

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ (DODACÍ) PODMÍNKY

společnosti TURANCAR CZ, s.r.o.
se sídlem Bavorská 856/14, Stodůlky, Praha 5,
PSČ 155 00, IČ: 271 72 821, zapsané
v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl C, vložka 101845

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Veškeré dodávky zboží zajišťované společností **TURANCAR CZ, s.r.o.** se sídlem Bavorská 856/14, Stodůlky, Praha 5, PSČ 155 00, IČ: 271 72 821 (dále jen „**Prodávající**“ či „**Dodavatel**“), včetně budoucích dodávek, se uskutečňují výhradně na základě těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“), které jsou konstruovány v souladu s ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Tím se vylučuje použití obchodních podmínek kupujícího (odběratele), pokud nejsou výslovně Prodávajícím akceptovány.
- 1.2. Prodávající při uzavírání a plnění smlouvy vystupuje v hospodářském styku jako podnikatel jednající v rámci své obchodní (podnikatelské) činnosti, tj. přímo či prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu (odběrateli) movité věci, které jsou předmětem prodeje (plnění) podle těchto VOP, případně poskytuje související materializované výkony a činnosti (služby).
- 1.3. Tyto VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího a jeho zákazníků, kterými mohou být fyzické osoby či právnické osoby - podnikatelé. Vzájemné závazkové vztahy mezi Prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem (osoba, která uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti či mimo rámec samostatného výkonu svého povolání) se řídí občanským zákoníkem a ustanoveními těchto VOP, pokud nejsou v rozporu s ochranou práv spotřebitele stanovenou příslušnými právními předpisy.
- 1.4. Odesláním závazné objednávky kupující (odběratel) potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s úplným zněním VOP včetně jejich součástí (příloh).

- 1.5. Tyto VOP se použijí vždy, pokud rámcová smlouva o dodávkách, jednotlivá kupní smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi stranami neobsahuje úpravu odchylnou. Odlišná smluvní ujednání stran mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.6. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí všech kupních smluv či jiných obdobných dohod (ujednání) uzavřených mezi Prodávajícím a kupujícím (odběratelem), jejímž předmětem je prodej a koupě zboží (výrobků) nabízeného Prodávajícím, případně jiná plnění (služby) poskytovaná Prodávajícím, a to i v případě, že odkaz na ně není obsažen v kupní smlouvě nebo nejsou ke kupní smlouvě přiloženy.

2. PROCES UZAVÍRÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Kupní smlouvou se rozumí smlouva, která svým obsahem odpovídá smluvnímu typu „koupě“ podle ust. § 2079 a násl. občanského zákoníku. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat kupujícímu (odběrateli) movitou věc (včetně jakýchkoli komponentů, součástí, materiálu apod.) určenou jednotlivě nebo co do množství a druhu, jejíž specifikace odpovídá objednavce (návrhu na uzavření smlouvy) (dále jen „**Zboží**“) a umožnit kupujícímu (odběrateli) nabýt vlastnické právo ke Zboží a kupující (odběratel) se zavazuje Zboží od Prodávajícího převzít a zaplatit kupní cenu.
- 2.2. Kupní smlouva musí mít písemnou formu, přičemž příslušné projevy vůle nemusí být učiněny na těžce listině. Kupní smlouva má zpravidla formu potvrzené objednávky (akceptace návrhu na uzavření smlouvy). Shora uvedeným zůstává nedotčeno ust. § 1744 občanského zákoníku.
- 2.3. Součástí kupní smlouvy jsou i obchodní zvyklosti zavedené mezi stranami, nejsou-li v rozporu s obsahem kupní smlouvy nebo těchto VOP.
- 2.4. Dodavatel potvrdí objednávku (prijme návrh na uzavření smlouvy) kupujícího (odběratele) nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejího obdržení.

Výjimečně lze učinit objednávku i telefonicky či prostřednictvím jiného prostředku komunikace na dálku. V takovém případě je však kupující (odběratel) povinen objednávku dodatečně písemně potvrdit, jinak ji Prodávající může odmítnout (neakceptovat).

- 2.5. Odpověď na nabídku, která se jeví přijetím nabídky, avšak obsahuje jakékoliv dodatky, omezení, výhrady či jakékoliv jiné změny, je vždy novou poptávkou a vyžaduje zaslání nové nabídky a akceptaci ze strany kupujícího (odběratele). Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, je přijetím nabídky, pokud návrhvatel bez zbytečného odkladu takové přijetí neodmítne. Dodatky nebo odchylky, které se týkají zejména kupní ceny, placení, jakosti a množství Zboží, místa a doby dodání, rozsahu odpovědnosti jedné strany vůči druhé straně nebo řešení sporů, se považují za podstatnou změnu podmínek nabídky.
- 2.6. Včasný přijetí návrhu nabývá účinnosti okamžikem, kdy souhlas s obsahem návrhu dojde návrhovateli. Pozdní přijetí návrhu má účinky včasného přijetí jen tehdy, jestliže návrhvatel o tom bez odkladu vyrozumí toho, jemuž byl návrh učiněn, a to formou písemného oznámení, faxového sdělení nebo jinými vhodnými komunikačními prostředky (elektronická pošta apod.).
- 2.7. Uzavřená kupní smlouva je jediným závazným a úplným dokumentem mezi smluvními stranami, jejímž předmětem plnění je dodávka určeného Zboží. Ústní nebo písemná ujednání, učiněná před uzavřením kupní smlouvy oběma stranami a týkající se obchodu (transakce) podle později uzavřené kupní smlouvy, pozbývají platnosti (účinnosti), pokud nebyla zahrnuta do kupní smlouvy, nebo pokud nejsou v souladu s těmito VOP.
- 2.8. Kupující (odběratel) je účelem uzavření a plnění smlouvy povinen při objednávání Zboží uvést, kdo je oprávněn činit jeho jménem právní úkony v souvislosti s nákupem Zboží, tj. uzavřít kupní smlouvu, případně též

převzít dodávané Zboží. Pokud tak neučiní při objednávce nebo nejsou-li takové osoby specifikovány v jiném smluvním dokumentu, musí zajistit, aby nakupující osoba nebo osoba i jen přebírající Zboží, byla vybavena pověřením či plnou mocí. V případě, že neučiní ani tak, platí, že osoba, která předloží Dodavateli objednávku kupujícího (odběratele), je kupujícím (odběratelem) pověřena/zmocněna ke koupi Zboží a současně se má za to, že osoba, která projeví vůli Zboží převzít a převzetí potvrdit, je oprávněna jménem a/nebo v zastoupení kupujícího (odběratele) tak učinit.

3. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

- 3.1. Objednávkou se rozumí návrh (oferta) na uzavření kupní smlouvy (nabídka), který bude obsahovat náležitosti uvedené odst. 3.2., níže a bude z něho plynout vůle návrhovatele být kupní smlouvou vázán, bude-li návrh (nabídka) přijat.
- 3.2. Závazná objednávka Zboží musí obsahovat alespoň následující údaje:
 - označení písemnosti slovy „objedávka“;
 - datum vystavení;
 - označení/identifikace kupujícího (odběratele) - firma/název a sídlo kupujícího - právnické osoby, nebo jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání/sídlo kupujícího - fyzické osoby (podnikatele) anebo jméno a příjmení a bydliště u kupujících - spotřebitelů, IČ a DIČ kupujícího, je-li registrován jako plátce DPH, fakturační adresu, je-li odlišná od sídla/ místa podnikání/bydliště kupujícího (odběratele);
 - druh/typ/identifikace Zboží (včetně specifikace technických parametrů, zvláštních vlastností, vybavení a příslušenství apod.);
 - požadované množství;
 - způsob dodání;
 - osobu oprávněnou k převzetí Zboží, včetně telefonického,

- faxového spojení, popř. adresy elektronické pošty;
 - požadovaný termín dodání;
 - podpis oprávněné (pověřené) osoby kupujícího (odběratele).
- 3.3. Objednávku, která nesplňuje podstatné náležitosti, je Prodávající oprávněn odmítnout a vrátit kupujícímu (odběrateli) k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Marné uplynutí takové lhůty má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla učiněna.
- 3.4. Změnu nebo zrušení (storno) objednávky lze učinit nejpozději do 12 hod. následujícího pracovního dne. V případě pozdější změny bude Prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu (odběrateli) vzniklé vícenáklady, případně uplatňovat nárok na náhradu jiné škody (újm).
- 3.5. Žádné ustanovení těchto VOP nebude vykládáno jako povinnost Prodávajícího přijmout objednávku kupujícího (odběratele). Prodávající si dále vyhrazuje právo nedodat objednané Zboží pro případ neočekávaného výpadku v provozu či z důvodu okolností vylučujících odpovědnost za škodu.

4. DODÁVKA

- 4.1. Předmětem plnění (dodávky) je pouze Zboží výslovně uvedené (specifikované) v kupní smlouvě. Prodávající odpovídá za to, že Zboží není zatíženo žádnými právy třetích osob, které by jakkoli omezovaly či znemožňovaly možnost nakládat s ním nebo jeho užití k smluvenému, případně obvyklému účelu.
- 4.2. Dílčí dodávky jsou přípustné, nebude-li výslovně dohodnuto jinak.
- 4.3. Odchyly (tolerance) dodaného množství od množství objednaného jsou nepřípustné a to jak ve vztahu k celkovému množství, tak i k jednotlivým dílčím dodávkám.
- 4.4. Fakturovat a platit je možno pouze Zboží skutečně dodané.
- 4.5. Dokladem o dodání Zboží je platební doklad (faktura) nebo dodací doklad

(prodejka nebo dodací list, případně protokol o předání a převzetí Zboží), obsahující alespoň specifikaci Zboží, dodaného a převzatého množství, kupních cen za jednotku množství/cenu za jednotlivou položku Zboží a celkovou cenu za dodávku.

- 4.6. Prodávající je povinen dodat kupujícímu (odběrateli) spolu se Zbožím i dokumenty (listiny) týkající se pravidel užívání (provozu), údržby, případně instalace (montáže) Zboží, nevyplyvá-li z povahy předmětu plnění (dodávky) jinak.
- 4.7. Prodávající je povinen předat kupujícímu (odběrateli) na vyžádání ke Zboží kopie dokladů o provedených zkouškách, kontrolách, měřeních (protokoly, osvědčení, certifikáty, atesty, technické listy apod.) včetně kopií příslušných „Prohlášení o shodě“ nebo „ES Prohlášení o shodě“.

5. TERMÍN DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Pokud není ujednáno termín dodání Zboží, je Prodávající oprávněn dodat Zboží kdykoliv, zejména s ohledem na jeho provozní možnosti. Pokud z kupní smlouvy nevyplyvá jinak, je Prodávající oprávněn dodat Zboží i před sjednaným termínem plnění a v odůvodněných případech i formou dílčích dodávek (plnění) a kupující (odběratel) je povinen takto dodávané Zboží převzít.
- 5.2. Není-li *in concreto* ujednáno jinak, dodací lhůty, uvedené v potvrzení objednávky, se vztahují na dobu odběru Zboží z provozovny, závodu, skladu či jiného podobného zařízení Prodávajícího a platí jen přibližně. Jejich porušení Dodavatelem není podstatným (závažným) porušením kupní smlouvy. To neplatí v případě fixních smluv.
- 5.3. Prodávající je povinen připravenost dodávky k odběru na požádání kupujícího (odběratele) potvrdit. Nebude-li ujednáno jinak, je Prodávající povinen kupujícího (odběratele) písemně vyrozumět alespoň pět (5) dnů předem o tom, kdy bude Zboží doručeno do místa dodání a dáno k dispozici. Dodržení dodacích lhůt je podmíněno splněním

smluvních povinností kupujícího (odběratele) a poskytnutím veškeré nezbytné součinnosti.

- 5.4. Zboží se považuje za dodané okamžikem, kdy je (i) převzato pro kupujícího (odběratele) osobou k tomu oprávněnou nebo (ii) doručeno do místa určení a odevzdáno kupujícímu (odběrateli), pokud dopravu Zboží zajišťuje Prodávající anebo (iii) předáno dopravci, resp. prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího (odběratele), pokud dopravu zajišťuje na vlastní náklady kupující (odběratel). Prodávající je povinen zajistit, aby dopravce při přebírání Zboží k přepravě provedl kvantitativní kontrolu Zboží a její provedení potvrdil v dokladu o dodání Zboží.
- 5.5. Ve výjimečných případech, nezávislých na vůli Prodávajícího, kdy ani s vynaložením náležité péče nelze dodržet sjednanou dodací lhůtu, vyhrazuje si Prodávající právo lhůtu pro dodání Zboží přiměřeně prodloužit. V takovém případě se zavazuje Prodávající neprodleně informovat kupujícího (odběratele) o změně termínu dodání Zboží.

6. MÍSTO DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. Místem plnění se rozumí adresa uvedená v kupní smlouvě, na kterou má být dodáno Zboží. Prodávající zajistí dodání Zboží kupujícímu (odběrateli) na určené místo (místo určení), a to na vlastní náklady a nebezpečí, nebude-li ujednáno jinak. Nebude-li místo, kam má být Zboží dodáno, uvedeno v kupní smlouvě, považuje se za místo dodání Zboží místo, kde je umístěna hlavní provozovna, závod, sklad či jiné podobné zařízení Prodávajícího, které Prodávající oznámí kupujícímu (odběrateli).
- 6.2. Pokud kupující (odběratel) nepředá Prodávajícímu přepravní dispozice pro dodání Zboží řádně a včas, je Prodávající oprávněn po předchozím písemném vyrozumění kupujícího (odběratele) odeslat Zboží do obvyklého místa plnění a zvolit vhodný dopravní prostředek. Není-li obvyklé místo plnění, je

Prodávající oprávněn odeslat zboží do místa sídla kupujícího (odběratele). Shora uvedeným zůstává nedotčeno právo Prodávajícího odstoupit od kupní smlouvy.

- 6.3. Kupující (odběratel) je povinen zajistit přítomnost osoby, která nese zodpovědnost za vykládku Zboží a je současně oprávněna k fyzickému převzetí Zboží v ujednané době v místě plnění. V případě, že kupující (odběratel) nezajistí převzetí Zboží v dohodnutém místě a čase (pověřená osoba nebude přítomna nebo nebude ochotna splnit své povinnosti v souvislosti s přejímkou), je Prodávající oprávněn odmítnout odevzdat kupujícímu (odběrateli) Zboží. Současně Prodávající zabezpečí uskladnění nedodaného Zboží s tím, že je oprávněn požadovat na kupujícím (odběrateli) úhradu zvýšených (dodatečných) nákladů (výdajů) spojených s přepravou, skladováním a manipulací.
- 6.4. Osoba oprávněná k převzetí Zboží pro kupujícího (odběratele) je povinna prokázat (doložit) svoji totožnost a uvést potřebné údaje do dokladu o splnění závazku (prodejka, dodací list, předávací protokol apod.) a převzetí (prejímku) Zboží (jednotlivé položky) na něm potvrdit, případně uvést výhrady (námitky).
- 6.5. V případě, že Zboží, které má být odebráno v místě provozovny, závodu, skladu či jiného podobného zařízení Prodávajícího, nebude odebráno ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne sjednaného termínu dodání Zboží, má Prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit. Pokud si kupující (odběratel) neodebere/nepřevzme Zboží bez předchozího zrušení (storna) objednávky (akceptované Prodávajícím), budou k tíži kupujícího (odběratele) účtovány náklady s tím spojené.
- 6.6. Kupující (odběratel) je povinen neprodleně písemně informovat Prodávajícího o jakékoli změně místa dodání Zboží nebo pověřené (kontaktní) osoby.

7. ŘÁDNÉ DODÁNÍ ZBOŽÍ

7.1. Prodávající je povinen odevzdat kupujícímu (odběrateli) Zboží řádně a včas. Zboží se považuje za odevzdané včas, je-li dodáno ve sjednaném termínu plnění. Zboží se považuje za řádně odevzdané okamžikem splnění všech následujících podmínek:

- (i) Zboží je Prodávajícím dodáno do místa dodání;
- (ii) společně se Zbožím jsou dodány úplné a bezvadné doklady vztahující se ke Zboží;
- (iii) Zboží je kupujícím (odběratelem) formálně převzato (např. potvrzením dodacího listu, zápisem o předání a převzetí Zboží);
- (iv) Zboží je dodáno kupujícímu (odběrateli) bez jakýchkoli vad.

7.2. Převzetím Zboží kupující (odběratel) nepotvrzuje, že dodané Zboží nemá vady a nároky kupujícího (odběratele) z vadného plnění tímto převzetím nejsou jakkoli dotčeny.

8. NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

8.1. Nebezpečí poškození, ztráty, zničení či jiného znehodnocení Zboží přechází z Prodávajícího na kupujícího (odběratele) (i) okamžikem odevzdání Zboží kupujícímu (odběrateli), nevyplývá-li z kupní smlouvy jinak anebo (ii) okamžikem, kdy kupující (odběratel) v rozporu s kupní smlouvou Zboží nepřevzal, ačkoli mu Prodávající umožnil se Zbožím nakládat a kupující (odběratel) o této možnosti věděl.

8.2. V případě, že je Zboží dodáváno pro kupujícího (odběratele) prostřednictvím jiné osoby, přechází nebezpečí škody na Zboží okamžikem odeslání Zboží do místa určení, neurčí-li kupní smlouva jiné místo, jinak předáním Zboží dopravci, pokud si dopravu zajišťuje kupující (odběratel).

8.3. V případě dopravy Zboží Prodávajícím odpovídá Prodávající za škodu až do

okamžiku předání Zboží kupujícímu (odběrateli) v místě určení.

8.4. Pokud dojde k poškození anebo ke ztrátě Zboží (zásilky) při použití veřejné přepravy, uplatní reklamaci u dopravce objednatel přepravy.

9. OBALY

9.1. Zboží bude zabaleno, případně opatřeno k přepravě způsobem v obchodním (hospodářském) styku obvyklým s přihlédnutím k místu jeho dodání a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno jeho uchování a ochrana před poškozením mechanickými, atmosférickými či jinými vlivy.

9.2. Zvláštní požadavky na balení, případně balení považované kupujícím (odběratelem) za nutné musí splnit/dodat kupující (odběratel) nebo je účtováno Prodávajícím za cenu vlastních nákladů a přiměřeného zisku.

9.3. Náklady na obaly a náklady spojené s balením Zboží jdou k tíži Prodávajícího. Použité obaly a fixační materiály se vracejí jen v případě, že je to výslovně ujednáno.

9.4. V případech, kdy je Zboží dodáváno ve vratných obalech (palety apod.), je kupujícímu (odběrateli) účtována vratná záloha. Záloha za vrácené obaly je kupujícímu (odběrateli) vyplacena nebo odečtena od ceny další dodávky. Kupující (odběratel) je povinen tyto obaly vrátit zpět Prodávajícímu nejdéle do 30 kalendářních dnů ode dne dodání Zboží. Pokud nedojde k vrácení vratných obalů, má se za to, že kupující (odběratel) od Prodávajícího tyto obaly odkoupil.

10. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA KE ZBOŽÍ

10.1. Kupující (odběratel) nabude vlastnické právo ke Zboží dodanému na základě kupní smlouvy jedním z následujících okamžiků, a to tím, který z nich nastane jako první:

- (i) okamžikem přechodu nebezpečí škody na Zboží na kupujícího

- (odběratele) dle ustanovení bodu 8. těchto VOP;
- (ii) okamžikem zaplacení kupní ceny Zboží či jeho části.

11. KUPNÍ CENA ZBOŽÍ

- 11.1. Kupní cena Zboží představuje úplatu za Zboží sjednanou na základě dohody smluvních stran. Dohoda o ceně je považována za podstatnou podmínku (náležitost), bez níž (nebo alespoň bez ujednání o způsobu jejího určení) kupní smlouva nebude uzavřena.
- 11.2. Kupní cena je stanovena v jednotlivé kupní smlouvě pevnou (fixní) částkou a nelze ji bez souhlasu obou smluvních stran měnit. Nedojde-li k dohodě o ceně (ujednáním v kupní smlouvě), platí cena Zboží uvedená v ceníku Prodávajícího, který je platný v době uzavření jednotlivé (díleč) kupní smlouvy. Prodávající zašle na žádost kupujícímu (odběrateli) aktuální (platný) ceník Zboží. Prodávající (dodavatel) si vyhrazuje právo změny cen uvedených v ceníku Zboží v průběhu roku, zejména v závislosti na změně směnného kurzu, nárůstu inflace a při podstatných změnách dodavatelských podmínek.
- 11.3. Všechny ceny Zboží platí při opuštění podniku (závodu) Prodávajícího („Ex Works“) a nezahrnují, pokud není výslovně dohodnuto jinak, nestandardní balení, naložení na dopravní prostředek, vykládku, přepravní náklady a clo.
- 11.4. K cenám Zboží se připočítává daň z přidané hodnoty v příslušné zákonem stanovené výši.
- 11.5. Prodávající je oprávněn při splnění určitých podmínek, zejména v závislosti na množství odebraného Zboží poskytnout kupujícímu (odběrateli) slevu (rabat, bonus apod.) oproti ceně Zboží uvedené v platném ceníku Prodávajícího.

12. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 12.1. Kupní cenu za dodávku Zboží je možno hradit:
- (i) bezhotovostním převodem prostředků na účet určený Prodávajícím v jednotlivé kupní

- smlouvě či jinak písemně sdělený Prodávajícím kupujícímu (odběrateli);
- (ii) v hotovosti do pokladny Prodávajícího či k rukám osoby pověřené (zmocněné) Prodávajícím k převzetí peněz;
- (iii) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (poštovní poukázky) či dopravce ve prospěch Prodávajícího.

- 12.2. Není-li placeno zálohově, v hotovosti nebo prostřednictvím cenného papíru (směnka, šek apod.), je Dodavatel povinen vystavit platební doklad (fakturu). Dodavatel je oprávněn vystavit platební doklad (fakturu) v den dodání Zboží, tj. splnění dodávky, *in eventum* po odeslání oznámení prodávajícímu kupujícímu (odběrateli) o uskladnění/úschově zboží u Dodavatele, případně třetí osoby. Dodavatel je povinen zaslat platební doklad (fakturu) kupujícímu (odběrateli) bez zbytečného odkladu po vzniku jeho práva vystavit platební doklad (fakturu). Odesláním se rozumí rovněž osobní předání kupujícímu (odběrateli), případně jím pověřené (zmocněné) osobě.
- 12.3. Platební doklad (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty a obchodní listiny ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku. Platební doklad (faktura) bude obsahovat minimálně následující náležitosti:

- a) označení faktury a její číslo (evidenční);
- b) identifikační údaje Prodávajícího a kupujícího (odběratele);
- c) číslo objednávky (kupní smlouvy), podle které bylo plněno a číslo dokladu o dodání Zboží;
- d) předmět dodávky (rozsah a předmět plnění) a den jejího splnění;
- e) úplné označení banky (peněžního ústavu) a účtu, na který má být placeno;

- f) cenu za jednotku množství a další cenové náležitosti;
 - g) datum vystavení faktury a lhůtu její splatnosti;
 - h) celkovou fakturovanou částku plnění;
 - i) daňovou doložku (sazbu a výši daně);
 - j) datum uskutečnění zdanitelného plnění nebo datum přijetí plnění.
- 12.4. Nebude-li platební doklad (faktura) obsahovat některou povinnou náležitost, případně bude-li obsahovat nesprávný údaj (údaj, který je v rozporu se smlouvou či těmito VOP), je povinen kupující (odběratel) bez zbytečného odkladu po zjištění takové závady informovat o ní Prodávajícího, který provede bezodkladně potřebné doplnění či opravu platebního dokladu (faktury). Vracením platebního dokladu (faktury) k doplnění či opravě se nedostává kupující (odběratel) do prodlení s placením kupní ceny. Nebude-li dohodnuto jinak, lhůta splatnosti se prodlužuje o dobu, uplynulou od doručení výzvy k odstranění závady v platebním dokladu (faktuře) Prodávajícímu do doručení opraveného či doplněného platebního dokladu (faktury) kupujícímu (odběrateli).
- 12.5. Splatnost platebního dokladu (faktury) se určuje na patnáct (15) dnů ode dne jeho doručení kupujícímu (odběrateli), nebude-li *in concreto* dohodnuto jinak, zejména s ohledem na celkový objem objednávek kupujícího (odběratele), dobu trvání vzájemných obchodních vztahů a zavedenou praxi stran.
- 12.6. Platby provedené před splněním dodávky se považují za dílčí/částečná plnění na úhradu celkové kupní ceny.
- 12.7. Kupující (odběratel) není oprávněn zadržovat platby ve prospěch Prodávajícího.
- 12.8. Kupující (odběratel) není povinen zaplatit část kupní ceny týkající se Zboží, jež je předmětem reklamace kupujícího (odběratele). Tato část kupní ceny bude vypořádána až po ukončení reklamačního řízení, podle jeho výsledku. Kupující (odběratel) není v prodlení se zaplacením ceny za dodávku Zboží v případě, že jeho reklamace bude neúspěšná.
- 12.9. V případě, že kupující (odběratel) neprovede platbu peněžitého závazku vůči Prodávajícímu řádně a včas, může Prodávající, aniž by tím byly dotčeny jiné prostředky nápravy či práva (nároky) přiznané platným právním řádem, požadovat náhradu škody vzniklé prodlením v plné výši, nejméně však ve výši obvyklých úroků a provizí, které jsou účtovány bankami v místě sídla Prodávajícího, zejm. příslušnou bankou Prodávajícího, která zajišťuje jeho platební styk. Navíc je Prodávající oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty za období od splatnosti dlužné částky do jejího zaplacení, a to ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení.
- 12.10. Platba na úhradu peněžitého závazku se považuje za uskutečněnou v okamžiku, kdy je peněžitá částka v odpovídající výši připsána na účet Prodávajícího nebo kdy je potvrzeno přijetí hotovosti nebo směnky či jiného obdobného platebního instrumentu.
- 12.11. Platba částky kupní ceny bude prováděna v plné výši bez jakýchkoli odpočtů, srážek či kompenzací, nevyplývá-li z kupní smlouvy či ustanovení těchto VOP jinak.
- 12.12. Kupující (odběratel) je povinen plnit své peněžité závazky vůči Prodávajícímu buď přímo jemu, nebo podle jeho písemných pokynů/instrukcí prostřednictvím jím určené banky, popřípadě osobě vybavené řádnou plnou mocí/pověřením Prodávajícího pro určitý jednotlivý případ.
- 12.13. Prodávající si při neexistenci předchozí výslovné dohody vyhrazuje rozhodnutí, zda v jednotlivém případě bude akceptovat směnky, šeky a jiné poukázky. Náklady na diskontování a inkaso jdou k tíži kupujícího (odběratele), nebude-li v potvrzení objednávky stanoveno jinak. Všechny platební prostředky tohoto druhu jsou přijímány jen v zájmu spolehlivého splnění peněžitého závazku kupujícího (odběratele).

- 12.14. Dojde-li k podstatnému zhoršení majetkových poměrů či finanční situace kupujícího (odběratele) oproti stavu v době vzniku smluvního vztahu, zejména z důvodu úpadku (či hrozícího úpadku) a lze-li se zřetelem ke všem okolnostem rozumně předpokládat, že kupující (odběratel) nebude schopen dostát svým povinnostem/závazkům z uzavřené kupní smlouvy anebo při prodloužení kupujícího (odběratele) s placením jakékoliv pohledávky Prodávajícího, je Prodávající oprávněn prohlásit všechny své stávající pohledávky vůči kupujícímu (odběrateli) za okamžitě splatné (tzv. zesplatnění) a požadovat jejich zaplacení.
- 12.15. Dodavatel může zadržet/pozastavit v případech uvedených v odst. 12.14, shora dosud nesplněné dodávky Zboží ze všech kupních smluv, aniž to znamená porušení kupní smlouvy nebo práva na odstoupení od ní. Prodávající má též právo zrušit existující smlouvy o dodávce Zboží po předchozím upozornění a poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty k zaplacení. To neplatí, jestliže kupující (odběratel) poskytne Prodávajícímu dostatečné zajištění. Odstoupí-li Prodávající od smlouvy pro nezaplacení splatné pohledávky kupujícím (odběratelem), je kupující (odběratel) povinen nahradit Prodávajícímu všechny v souvislosti s tím vzniklé újmy (škody) a náklady.
- 12.16. Prodávající je oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám kupujícího (odběratele) z kupní smlouvy či v souvislosti s ní jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky. Kupující (odběratel) není oprávněn provést jednostranné započtení proti pohledávkám Prodávajícího z kupní smlouvy či těchto VOP nebo v souvislosti s nimi. Započtení pohledávky kupujícího (odběratele) vůči pohledávce Prodávajícího je přípustné pouze v případě pravomocně priznané pohledávky (nároku) nebo jinak nesporné pohledávky (nároku).

13. DOKLADY KE ZBOŽÍ

- 13.1. Prodávající je povinen vždy předat kupujícímu (odběrateli) doklady nutné k převzetí, volnému nakládání, k proclení a užívání (provozu) Zboží, zejména doklady upravující technické podmínky provozu (užívání) a údržby Zboží a jiné právními předpisy vyžadované doklady, jakož i doklady uvedené v kupní smlouvě.
- 13.2. Prodávající vždy předá se Zbožím certifikáty ke Zboží uvedené v kupní smlouvě nebo vyžadované pro Zboží právními předpisy České republiky či přímo EU. Certifikáty dle tohoto ustanovení se rozumí zejména prohlášení o shodě výrobků, atesty, protokoly o splnění předepsaných zkoušek, certifikáty kvality, atesty použitých materiálů ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména pak ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění.
- 13.3. Kupující (odběratel) je povinen poskytnout Prodávajícímu na jeho žádost veškerou pomoc při obstarání dokladů nebo odpovídajících elektronických zpráv vystavených nebo vydaných v České republice nebo v zemi původu, které Prodávající může požadovat pro dovoz Zboží a v případě potřeby též i pro průvoz Zboží po území třetího státu.
- 13.4. Doklady, které je Prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat kupujícímu (odběrateli), musí být v originálu, jenž musí být na všech místech čitelný, přehledný a bez chyb. Doklady musí být dodány v písemné tištěné formě, která může být nahrazena záznamem na technickém nosiči dat. Náklady spojené s vyhotovením a dodáním všech dokladů v potřebném počtu včetně jejich oprav, doplnění, náhradního dodání a dodání ve formě záznamu na technickém nosiči dat nese Prodávající. Dodáním dokladů se tyto stávají vlastnictvím kupujícího (odběratele), který je oprávněn s nimi volně nakládat, a to i v případě, že by se jednalo o autorské dílo, k čemuž pro úplnost Dodavatel uděluje bezúplatnou,

časově ani místně neomezenou nevýhradní licenci ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

14. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ A ZÁRUKA

- 14.1. Prodávající je povinen dodat Zboží v množství, jakosti a provedení určených kupní smlouvou a těmito VOP. Prodávající nese odpovědnost za to, že předmět plnění (dodávky) má jakost a vlastnosti dle požadavku kupujícího (odběratele) v platně uzavřené kupní smlouvě, jinak jakost stanovenou příslušnou technickou normou, příslušnými právními předpisy, popř. vlastnosti obvyklé u příslušného druhu Zboží s ohledem na účel jeho použití. Strany mohou sjednat v kupní smlouvě odchylky od běžné jakosti s omezenou či neomezenou platností a odchylku od standardní jakosti promítnout do cenového ujednání.
- 14.2. Prodávající je povinen zabalit Zboží a opatřit pro přepravu způsobem stanoveným těmito VOP, kupní smlouvou, případně způsobem odpovídajícím obchodním zvyklostem.
- 14.3. Poruší-li Prodávající povinnosti stanovené v odst. 14.1. a/nebo odst. 14.2. má Zboží vady. Za vady Zboží se považuje i dodání jiného Zboží, než určuje kupní smlouva a vady v dokladech (dokumentech) vztahujících se ke Zboží, které je Prodávající povinen dle kupní smlouvy, těchto VOP či dle právních předpisů dodat kupujícímu (odběrateli).
- 14.4. Zboží má právní vady, jestliže je dodané Zboží zatíženo právem (nárokem) třetí osoby, ledaže kupující (odběratel) s tímto zatížením projevil výslovný písemný souhlas.
- 14.5. Prodávající odpovídá za vady Zboží, které má Zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na kupujícího (odběratele), i když se vada stane zjevnou až po této době.
- 14.6. Prodávající rovněž odpovídá za další vady Zboží, jež vzniknou na Zboží po přechodu nebezpečí škody, jestliže jsou

způsobeny porušením povinností Prodávajícího.

- 14.7. Prodávající poskytuje kupujícímu (odběrateli) smluvní záruku, že dodané zboží bude v záruční době způsobilé pro použití k ujednanému účelu nebo že si zachová stanovené (vymíněné) či jinak obvyklé vlastnosti (tzv. záruka za jakost) v trvání 24 měsíců ode dne dodání Zboží kupujícímu (odběrateli), nebude-li v jednotlivé kupní smlouvě či jiné dohodě (smlouvě) stran uvedeno jinak. Je-li Prodávající povinen odeslat Zboží, běží záruční doba ode dne dojití Zboží do místa určení. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující (odběratel) nemůže užívat Zboží pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající.
- 14.8. Poskytnutím záruky za jakost Zboží odpovídá Prodávající za vadu Zboží, která se projeví v této záruční době. Nebude-li ujednána záruka v kupní smlouvě a ani nebude záruka za jakost převzata prohlášením Prodávajícího v záručním listu, postačuje doklad o koupi Zboží (faktura), obsahující údaje jako záruční list.
- 14.9. V ostatním se práva a povinnosti stran v souvislosti s odpovědností za vady Zboží řídí ustanoveními § 1914 až § 1925 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- #### **15. ZÁNÍK A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VADY ZBOŽÍ**
- 15.1. Odpovědnost Prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Zboží vnějšími okolnostmi (událostmi) a nezpůsobil je Prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí Prodávající plnil svůj závazek.
- 15.2. Smluvní záruka se vztahuje na garanci užitečných a funkčních vlastností, jakož i jakostně-technických hodnot (parametrů) Zboží při jeho správném používání a údržbě.
- 15.3. Práva z odpovědnosti za vady Zboží, pro které platí záruka, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době, není-li dále stanoveno jinak.

- 15.4. Prodávající je povinen plnit své závazky vyplývající z převzaté záruky pouze tehdy, pokud kupující (odběratel) není v prodlení s úhradou kupní ceny kterékoli dodávky Zboží nebo její části.
- 15.5. Smluvní záruka se nevztahuje (i) na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním (ii) na vady, pro které byla sjednána nižší kupní cena (iii) na vady vzniklé neodborným zásahem kupujícího (odběratele) nebo třetí osoby, příp. vady způsobené neodbornou montáží (instalací) (iv) na vady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením (manipulací) pokud tyto činnosti nezajišťoval Prodávající, zejména při používání Zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry podmínkám uvedeným v dokumentaci ke Zboží anebo používáním v rozporu s doporučeními a pokyny výrobce, popř. vystavením nepříznivým (extrémním) vnějším vlivům.
- 15.6. Byly-li použity při výrobě Zboží věci předané kupujícím (odběratelem), neodpovídá Prodávající za vady Zboží, které byly způsobeny použitím těchto věcí, jestliže Prodávající při vynaložení odborné péče nemohl odhalit nevhodnost těchto věcí pro výrobu Zboží nebo na ni kupujícího (odběratele) upozornil, avšak kupující (odběratel) trval na jejich použití.
- 15.7. Prodávající neodpovídá za vady Zboží, o kterých kupující (odběratel) v době uzavření kupní smlouvy věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla kupní smlouva uzavřena, musel vědět, ledaže se vady týkají vlastností, které Zboží mělo mít podle kupní smlouvy.
- 15.8. Jestliže Prodávající dodá Zboží se souhlasem kupujícího (odběratele) před dobou stanovenou pro jeho dodání, může až do této doby dodat chybějící část nebo chybějící množství Zboží nebo dodat náhradní Zboží za dodané vadné Zboží nebo vady dodaného Zboží odstranit (opravit).
- 15.9. Informace uváděné Prodávajícím v nabídkách, prospektech, reklamních či jiných propagačních materiálech, které

se týkají rozměrů, hmotnosti, barevného provedení či jiných podobných veličin (charakteristik) prodávaného Zboží, nejsou údaje zaručené Prodávajícím. Prodávající nese odpovědnost za správnost údajů obsažených v dokladech (dokumentech) ke Zboží při jeho prodeji.

16. POSTUP PŘI UPLATŇOVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

- 16.1. Kupující (odběratel) je povinen provést s dostatečnou péčí, popř. zajistit kvalifikovaným způsobem prohlídku Zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží (zpravidla po převzetí Zboží od dopravce) a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Pokud Prodávající Zboží neprohlédne ani nezařídí, aby bylo prohlédnuto, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo Zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody.
- 16.2. Vady zjevné je kupující (odběratel) povinen oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od převzetí Zboží. V případě doručení poškozené nebo otevřené zásilky kupující (odběratel) tuto nepřevzme, v opačném případě ztrácí právo na reklamaci dodaného Zboží.
- 16.3. Vady skryté je kupující (odběratel) povinen oznámit nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od okamžiku, kdy vadu při vynaložení odborné péče zjistil nebo měl zjistit; v případě poskytnutí smluvní záruky Prodávajícím nejpozději do uplynutí sjednané záruční doby dle kupní smlouvy nebo těchto VOP, jinak jeho nárok z vad Zboží zaniká.
- 16.4. Kupující (odběratel) je povinen uplatnit reklamaci (notifikovat vady) u Prodávajícího písemným oznámením označeným slovy „REKLAMACE“ a předložením Zboží (připouští-li to povaha Zboží). Reklamacie se považuje za včas uplatněnou, je-li odeslána Prodávajícímu poslední den záruční doby. V oznámení (reklamaci) je kupující (odběratel) povinen mj. uvést o jakou vadu se jedná a jak se vada projevuje. K oznámení (reklamaci) je

- kupující (odběratel) povinen předložit fakturu, doklad o splnění závazku (prodejka, dodací list či předávací protokol), případně prohlášení o záruce (záruční list), byl-li kupujícímu (odběrateli) předán. Nepředloží-li kupující (odběratel) tyto doklady, má Prodávající právo reklamaci odmítnout.
- 16.5. Kupující (odběratel) je povinen umožnit Prodávajícímu prohlídku reklamovaného Zboží v takovém stavu, v jakém se nacházelo v okamžiku zjištění vad (nedostatků).
- 16.6. Má-li Zboží při předání zjevné vady, je kupující (odběratel) oprávněn:
- (i) požadovat od Prodávajícího provedení kontroly Zboží v místě a lhůtě určených kupujícím (odběratelem);
 - (ii) odmítnout převzetí vadného plnění a vrátit ho na náklady Prodávajícího, aniž by se tím kupující (odběratel) dostal do prodlení s převzetím plnění a aniž by tím zanikl závazek Prodávajícího dodat bezvadné plnění; nebo
 - (iii) převzít vadné plnění s tím, že kupujícímu (odběrateli) vzniká právo uplatňovat nároky z odpovědnosti za vady kdykoli v záruční době.
- Kupující (odběratel) je oprávněn uplatnit jeden, více či všechny nároky uvedené v ustanovení tohoto odstavce, pokud je lze z povahy věci uplatňovat společně.
- 16.7. Volba nároků z odpovědnosti za vady Zboží, jakož i volba způsobu, kterým mají být zjištěné vady odstraněny, náleží výhradně kupujícímu (odběrateli). Kupující je s ohledem na charakter vady a závažnost porušení kupní smlouvy výskytem vady oprávněn:
- (i) požadovat odstranění vad dodáním náhradního plnění (výměnu vadného Zboží za bezvadné), případně dodáním chybějícího Zboží;
 - (ii) požadovat odstranění právních vad;
 - (iii) požadovat bezplatné odstranění vad opravou Zboží, jestliže jsou vady opravitelné;
 - (iv) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny;
 - (v) odstoupit od kupní smlouvy;
 - (vi) sám nebo prostřednictvím jiné osoby a na náklady Prodávajícího plnění zkontrolovat, vykonat nezbytné úkony ke zjištění vad, vyřídit, opravit nebo zajistit náhradní dodávku. Prodávající se zavazuje tyto náklady kupujícího (odběratele) v plném rozsahu uhradit. Kupující (odběratel) je v tomto případě povinen řádně doložit vzniklé náklady dle předchozí věty a pořídit dokumentaci, ze které budou vady Zboží patrné (fotodokumentace, videodokumentace apod.);
- Požaduje-li kupující (odběratel) odstranění vad, zavazuje se Prodávající začít s odstraňováním vad nejpozději do pěti (5) dnů ode dne, kdy byl o vadě uvědomen, nedojde-li k dohodě o jiném termínu, a vady odstranit v co nejkratším technicky možném termínu, pokud to charakter vady a podmínky dovolí. Termín odstranění vad ujednájí strany písemně.
- 16.8. Pokud Prodávající reklamaci vad Zboží z oprávněných objektivních důvodů neuzná, oznámí to kupujícímu (odběrateli) u vad zjevných ve lhůtě třiceti (30) dnů a u vad skrytých nejpozději do šedesáti (60) dnů ode dne, kdy mu byly notifikované vady kupujícím (odběratelem) reklamovány.
- 16.9. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího (odběratele) zaplatit kupní cenu za Zboží, nevyplyvá-li z ustanovení těchto VOP či kogentních ustanovení právních předpisů jinak.
- 16.10. Právo volby reklamačního nároku přísluší kupujícímu (odběrateli) v závislosti na tom, znamená-li dodání vadného Zboží podstatné či nepodstatné porušení kupní smlouvy Prodávajícím (§ 2106 a § 2107 občanského zákoníku).

17. PRÁVA Z PRŮMYSLOVÉHO ČI DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 17.1. Prodávající je povinen zajistit, aby žádná ustanovení kupní smlouvy nebo jejich aplikace neoprávněně nezasáhla do práv duševního nebo průmyslového vlastnictví jakýchkoli třetích osob požívajících právní ochrany dle právního řádu jakéhokoliv státu.
- 17.2. Kupní smlouvou není poskytována žádná licence k využití (souhlas k užití), ani se žádným způsobem nepřevádí žádné právo k vynálezům, patentům, průmyslovým vzorům, užitným vzorům, ochranným známkám, firmě, know-how, copyright, ani jiným formám průmyslového či duševního vlastnictví.
- 17.3. V případě, že Zboží je vyráběno podle technické dokumentace kupujícího (odběratele), kterou kupující (odběratel) Prodávajícímu za tímto účelem poskytl, nebo mu jinak umožnil se s ní seznámit, není Prodávající oprávněn podle této technické dokumentace vyrábět a dodávat výrobky (Zboží) žádné třetí osobě.
- 17.4. Prodávající není oprávněn žádné technické řešení, které je obsaženo v technické dokumentaci kupujícího (odběratele), jak je uvedena v odstavci 17.3., shora, přihlásit nebo umožnit jeho přihlášení k průmyslově-právní ochraně třetí osobou.
- 17.5. Prodávající je povinen zajistit, že je plně oprávněn disponovat právy k průmyslovému či duševnímu vlastnictví ke Zboží a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání Zboží kupujícím (odběratelem).
- 17.6. Prodávající je povinen zajistit, že Zboží náleží ode dne převzetí Zboží kupujícímu (odběrateli) s nevýhradním a neomezeným právem k užívání Zboží v nejširším možném rozsahu v souladu s použitelnou právní úpravou příslušného druhu průmyslového či duševního vlastnictví. Právo užívání je neomezené časově a teritoriálně, je převáděno jako právo bezplatné, právo převoditelné s právem sublicence a právo postupitelné bez nutnosti souhlasu původce či majitele předmětu průmyslového či duševního vlastnictví.

Jakákoli odměna za poskytnutí těchto práv je zahrnuta v ceně za plnění předmětu kupní smlouvy.

- 17.7. Prodávající je povinen nejpozději při odevzdání Zboží informovat kupujícího (odběratele) o povaze a rozsahu průmyslověprávní či autorskoprávní ochrany Zboží, případně dokumentace ke Zboží. Pokud dodané Zboží není předmětem průmyslověprávní ani autorskoprávní ochrany Prodávajícího ani třetích osob, je Prodávající povinen vydat kupujícímu (odběrateli) nejpozději při dodání Zboží písemné prohlášení o tom, že dodané Zboží, jeho část či technická dokumentace ke Zboží není předmětem průmyslověprávní ani autorskoprávní ochrany Prodávajícího ani třetích osob a neobsahuje ani jiné průmyslověprávní či autorskoprávní vady.

18. VIS MAIOR

- 18.1. Žádná strana nenese odpovědnost vůči druhé straně, pokud je v prodlení s plněním kteréhokoliv nebo všech jejích závazků, pokud takové prodlení je způsobeno okolnostmi mimo kontrolu této smluvní strany, čímž se rozumí zejména požár, bouře, povodeň, zemětřesení, výbuch, havárie, válka, teroristický čin, sabotáž, epidemie, karanténní omezení, embargo atp. (dále jen „Vyšší moc“). Za událost Vyšší moci nejsou zejména považovány takové události jako stávka, výlučka, zpoždění dodávek subdodavatelů (pokud nejsou způsobeny událostmi vyšší moci), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil či materiálu. Strana, která se případu působení Vyšší moci dovolává, je povinna bez zbytečného prodlení písemně uvědomit druhou smluvní stranu o výskytu a zániku případu Vyšší moci.
- 18.2. V případě výskytu případu Vyšší moci se o dobu, po kterou trvá případ Vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených smluvním stranám. Pokud případ působení Vyšší moci trvá bez přerušování déle, než dva (2) měsíce, je dotčená strana oprávněna odstoupit od kupní smlouvy, a to

písemným oznámením učiněným straně, která se případu působení Vyšší moci dovolává.

19. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH DAT

- 19.1. Důvěrnými informacemi se rozumí jakékoliv informace obchodní, výrobní, technické, finanční, organizační týkající se přímo nebo nepřímo Prodávajícího, jeho zaměstnanců, obchodních partnerů, zákazníků zachycené v jakékoliv podobě na jakémkoliv nosiči, jakož i informace ústní, poskytnuté nebo jinak zpřístupněné kupujícímu (odběrateli) při jednání o uzavření kupní smlouvy nebo na základě a v rámci uzavřené kupní smlouvy Prodávajícím, členy jeho orgánů, jeho zaměstnanci, poradci, osobami jím ovládanými, případně dalšími osobami, které jako takové Prodávající označí.
- 19.2. Pod pojmem „Důvěrná informace“ se rozumí jak údaj či soubor údajů uvedených na určitém technickém nosiči dat, tak i příslušný datový nosič, na němž jsou údaje zaznamenány. Dále pojem „Důvěrná informace“ zahrnuje taktéž dokumentaci, zprávy či sdělení zasláná jakoukoliv formou.
- 19.3. Pojem „Důvěrná informace“ ve smyslu těchto VOP nezahrnuje informace, které jsou nebo se po dobu účinnosti kupní smlouvy nebo těchto VOP stanou veřejně známými, a to jinak, než porušením povinností ze zákona, těchto VOP nebo uzavřené kupní smlouvy ze strany kupujícího (odběratele) nebo porušením povinností třetí stranou.
- 19.4. Pojem „Důvěrná informace“ ve smyslu těchto VOP nezahrnuje ani informace, které jsou kupujícímu (odběrateli) prokazatelně známy dříve, než mu je zpřístupnil Prodávající, aniž by k této znalosti došlo protiprávním jednáním kupujícího (odběratele) nebo třetí strany.
- 19.5. Důvěrné informace, jak jsou určeny dle těchto VOP, které Prodávající na základě nebo v souvislosti s kupní smlouvou nebo jednáním o jejím uzavření kupujícímu (odběrateli) zpřístupní nebo jinak umožní se s nimi seznámit, kupující (odběratel) ani jako celek, ani

jako jejich jednotlivé části bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího:

- (i) nezveřejní, ani jinak nezpřístupní třetím osobám;
 - (ii) nepoužije jinak či k jinému účelu, než je sjednáno;
 - (iii) nebude žádným způsobem kopírovat, ani pořizovat opisy, záložní kopie apod. bez předchozího souhlasu Prodávajícího;
 - (iv) bude udržovat, nakládat s nimi a zpracovávat je tak, aby nedošlo k porušení ujednání kupní smlouvy, těchto VOP nebo zákona;
 - (v) nepoužije k získání vlastního prospěchu ani prospěchu třetí osoby, pokud to nevyplývá z ujednání kupní smlouvy nebo těchto VOP, ani
 - (vi) jinak nezneužije proti zájmům Prodávajícího.
- 19.6. Důvěrné informace včetně nosičů, na nichž jsou zaznamenány, jsou a zůstávají i po předání či jiném zpřístupnění kupujícímu (odběrateli) podle těchto VOP nebo uzavřené kupní smlouvy výlučným vlastnictvím Prodávajícího.
- 19.7. Strany si v rámci jednání o uzavření smlouvy, během jejího uzavření a v průběhu jejího plnění vymění osobní údaje kontaktních osob nebo osob oprávněných činit právní úkony. Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy, ke splnění zákonné povinnosti (Zákon o účetnictví, DPH apod.) nebo z důvodu právní ochrany smluvní strany. Smluvní strana je oprávněna tyto osobní údaje zpracovávat jen po dobu do uplynutí účelu zpracování těchto osobních údajů. Pominou-li všechny účely, za kterými jsou dané osobní údaje zpracovávány, je smluvní strana povinna takové osobní údaje zničit způsobem, který nedovolí jejich obnovu. Žádná ze smluvních stran není oprávněna předané osobní údaje zpracovávat za jiným, než zde uvedeným účelem, ani je předat bez souhlasu druhé smluvní strany třetí straně. Smluvní

strany berou na vědomí, že jak smlouvy, tak účetní doklady a jejich přílohy mohou být předány externí účetní společnosti, která zajišťuje smluvní straně účetnictví, případně, že k datům mohou mít přístup IT společnosti zajišťující pro smluvní stranu provoz a rozvoj IT systémů. S takovými společnostmi musí mít smluvní strana uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů.

19.8. Povinnosti podle těchto VOP a uzavřené kupní smlouvy neomezují případnou povinnost stran poskytovat informace a sdělení státním a jiným orgánům, zejména soudům a orgánům činným v trestním řízení, pokud taková povinnost vyplývá z obecně závazného právního předpisu nebo pravomocného úředního rozhodnutí vydaného na základě a v souladu s obecně závazným právním předpisem.

19.9. Kupující (odběratel) se zavazuje vrátit veškeré (nespotřebované) listinné materiály a technické nosiče dat, které obsahují Důvěrné informace, a které obdržel na základě nebo v souvislosti s těmito VOP nebo uzavřenou kupní smlouvou Prodávajícímu do deseti (10) dnů poté, kdy byl Prodávajícím k vrácení Důvěrných informací vyzván.

19.10. Současně je kupující (odběratel) povinen v téže lhůtě zničit veškeré kopie, výpisy, opisy apod. Důvěrných informací a osobních dat, jejichž účel zpracování pominul, jakož i nenávratně vymazat Důvěrné informace a osobní data, jejichž účel zpracování pominul, z prostředků výpočetní, audiovizuální či jiné obdobné techniky. Zničení a vymazání Důvěrných informací a osobních dat potvrdí kupující (odběratel) Prodávajícímu čestným prohlášením, které kupujícímu (odběratel) předá současně s vrácením Důvěrných informací.

20. UKONČENÍ SMLOUVY

20.1. Vedle zákonných důvodů může být kupní smlouva ukončena (i) výpovědí smlouvy, připouští-li to povaha smlouvy, zejména na dobu neurčitou (např. u rámcových smluv); výpověď musí být učiněna vždy písemně a musí být doručena druhé smluvní straně, přičemž

výpovědní doba začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně a výpovědní doba činí jeden (1) měsíc; (ii) odstoupením oprávněné smluvní strany od smlouvy z důvodů uvedených ve smlouvě a VOP

20.2. Za porušení kupní smlouvy podstatným způsobem se považuje:

- (a) prodlení Prodávajícího včas a řádně odevzdat Zboží kupujícímu (odběrateli);
- (b) prodlení Kupujícího (odběratele) se zaplacením kupní ceny Zboží (včetně souvisejících plateb);
- (c) prodlení se splněním povinnosti uspokojit nároky kupujícího (odběratele) vyplývající z odpovědnosti Prodávajícího za vady a ze záruky za jakost Zboží.

20.3. Nestanoví-li smlouva nebo tyto VOP jinak, je Prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů, je-li splněna alespoň jedna z těchto podmínek:

- (a) poruší-li kupující (odběratel) smlouvu podstatným způsobem;
- (b) Poruší-li kupující (odběratel) smlouvu nepodstatným způsobem a nesplní-li povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě za tím účelem stanovené Prodávajícím;
- (c) před řádným dodáním Zboží bez udání důvodu.

20.4. Týká-li se porušení povinností kupujícího (odběratele) pouze části závazku, může Prodávající odstoupit od této části závazku nebo i od celé smlouvy.

20.5. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé straně.

20.6. Odstoupením smlouva včetně těchto VOP zaniká. Odstoupením ani jiným způsobem ukončení smlouvy nezanikají:

- (i) nároky na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy;

- (ii) vzniklé nároky plynoucí z vadného plnění;
- (iii) nárok na zaplacení kupní ceny Zboží;
- (iv) nárok na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, penále a jiných obdobných sankcí z titulu porušení smlouvy;
- (v) ujednání o záruce a odpovědnosti za vady;
- (vi) ujednání o vypořádání smluvních stran pro případ odstoupení;
- (vii) ujednání o povinnosti mlčenlivosti, důvěrnosti a ochrany know-how
- (viii) ujednání o volbě práva a řešení sporů;
- (ix) jiná ujednání, o nichž tak stanoví právní předpis.

20.7. Nestanoví-li smlouva jinak, dodané Zboží, ke kterému před odstoupením od smlouvy přešlo nebo bylo převedeno vlastnické právo na kupujícího (odběratele):

- (i) zůstává po odstoupení od smlouvy ve vlastnictví kupujícího (odběratele). V takovém případě má Prodávající nárok na náhradní peněžité plnění do výše, v níž měl kupující (odběratel) z uvedeného použitého Zboží prospěch. Byla-li již za toto dodané Zboží uhrazena kupní cena, je Prodávající povinen vrátit kupujícímu (odběrateli) rozdíl mezi kupní cenou a nárokem na náhradní peněžité plnění dle předchozí věty; nebo
- (ii) může kupující (odběratel) po odstoupení od smlouvy vrátit Zboží na své náklady do 30 dnů po odstoupení. Prodávající je v takovém případě povinen vrátit kupujícímu (odběrateli) zaplacenou kupní cenu nebo její část.

20.8. Dodané Zboží, ke kterému před odstoupením od smlouvy vlastnické

právo nepřešlo, vrátí kupující (odběratel) na vlastní náklady Prodávajícímu.

20.9. V případě, že kupující (odběratel) odstoupí od smlouvy dle odst. 20.7. bod (ii) těchto VOP, je povinen uhradit Prodávajícímu náklady účelně vynaložené v souvislosti s dosavadním plněním smlouvy, a to maximálně do výše ceny uvedené ve zrušené smlouvě. Prodávající je povinen zaslat kupujícímu (odběrateli) písemné vyčíslení nákladů dle předchozí věty spolu s doklady, které prokazují vznik takových výdajů, a to ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení, jinak tento nárok Prodávajícího zaniká.

20.10. V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny se mezi sebou vypořádat způsobem a ve lhůtách stanovených Prodávajícím. Prodávající je povinen nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne účinnosti odstoupení od smlouvy písemně sdělit kupujícímu (odběrateli), jakým způsobem budou jejich vzájemné vztahy vypořádány. V písemném sdělení o vypořádání Prodávající:

(a) vymezí vzájemné nároky vzniklé mezi stranami odstoupením od smlouvy nebo trvající nároky vzniklé ze smlouvy, zejména nároky na vrácení Zboží, nároky na vrácení jiného plnění poskytnutého dle smlouvy, nároky na náhradní peněžité plnění, nároky na zaplacení smluvních pokut, nároky na náhradu škody, nároky vzniklé z odpovědnosti za vady Zboží atd.;

(b) stanoví přiměřené lhůty pro splnění vzájemných povinností stran ze vzájemného vypořádání.

Způsob a lhůty pro vypořádání stanovené Prodávajícím jsou pro smluvní strany závazné. Náklady vzniklé v souvislosti s odstoupením od smlouvy a případným vrácením poskytnutého plnění nese kupující (odběratel).

- 20.11. Odstoupení je vůči straně účinné dnem doručení oznámení o odstoupení (*ex nunc*). Kupující (odběratel) je povinen bez zbytečného odkladu vrátit Prodávajícímu na vlastní náklady Zboží a *in eventum* nahradit škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti.
- 20.12. V ostatním se použijí pro vypořádání práv a povinností stran z důvodu zániku kupní smlouvy ustanovení občanského zákoníku upravující bezdůvodné obohacení.

21. ZMĚNY SMLOUVY

- 21.1. Prodávající je oprávněn kdykoliv písemně oznámit kupujícímu (odběrateli) návrh změny kupní smlouvy, jehož obsahem je zejména změna závazku týkající se specifikace množství a jakosti Zboží, místa dodání Zboží, dodací lhůty pro dodávku Zboží. Kupující (odběratel) je povinen ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení písemného návrhu dodatku na změnu kupní smlouvy dle první věty tohoto ustanovení:
- (a) písemně potvrdit návrh na změnu smlouvy a doručit jej Prodávajícímu;
 - (b) písemně sdělit Prodávajícímu objektivní důvody, které kupujícímu (odběrateli) brání v potvrzení takové změny smlouvy.
- 21.2. Pokud kupující (odběratel) nesplní svoji povinnost stanovenou v odst. 21.1. těchto VOP včas a řádně, má se za to, že kupující (odběratel) s navrhovanými změnami v plném rozsahu souhlasí, čímž se návrh Prodávajícího považuje za přijatý a stává se platným a závazným dodatkem kupní smlouvy, a to ke dni následujícím po dni, kdy marně uplynula lhůta uvedená v ustanovení odstavce 21.1. písm. (b) těchto VOP.
- 21.3. Prodávající je ve smyslu ust. § 1895 a násl. občanského zákoníku oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti z kupní smlouvy nebo její části na třetí osobu i bez souhlasu dodavatele. Prodávající je povinen převod práv a povinností z kupní smlouvy na třetí osobu kupujícímu (odběrateli) písemně oznámit, Účinnost

převodu práv a povinností nastává doručením oznámení dle tohoto ustanovení kupujícímu (odběrateli) nebo okamžikem, kdy postupník postoupení kupní smlouvy kupujícímu (odběrateli) prokáže, podle toho která skutečnost nastane dříve. Ustanovení § 1899 občanského zákoníku se neaplikuje.

22. NÁHRADA ŠKODY

- 22.1. Poruší-li kterákoli strana povinnost z kupní smlouvy, nahradí škodu (újmu) z toho vzniklou druhé straně, případně osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit. Škůdce se může zprostit povinnosti k náhradě škody (újmy), prokáže-li existenci příslušného liberačního důvodu. Liberačním důvodem je existence mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli účastníka, která mu dočasně či trvale zabránila ve splnění povinnosti (tzv. okolnost vylučující odpovědnost).
- 22.2. Způsob a rozsah náhrady škody se řídí ust. § 2951 a násl. občanského zákoníku.
- 22.3. Kupující (odběratel) může uplatňovat právo na náhradu škody vzniklé vadným Zbožím (plněním) pouze v rozsahu, v jakém se nedomohl uspokojení v rámci nároků z odpovědnosti za vady Zboží (včetně záruky za jakost).

23. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 23.1. Veškeré právní vztahy mezi stranami vzniklé v souvislosti a na základě uzavřených kupních smluv a těchto VOP se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany tímto volí v souladu s příslušnými předpisy mezinárodního práva soukromého za rozhodné právo České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, publikovaná sdělením Ministerstva zahraničních věcí č. 106/1991 Sb., nebude na právní vztahy mezi Prodávajícím a kupujícím (odběratelem) založené kupní smlouvou, včetně těchto VOP aplikována; rovněž se vylučuje

aplikovatelnost Úmluvy OSN o promlčení při mezinárodní koupi zboží, publikovaná vyhláškou Ministerstva zahraničních věcí č. 123/1988 Sb.

- 23.2. Jakékoliv spory vzniklé mezi stranami z uzavřených kupních smluv a těchto VOP budou řešeny především vzájemným jednáním stran. Pokud se stranám po přiměřeném úsilí, a v každém případě do třiceti (30) dnů od vzniku sporu, nepodaří spor mezi nimi vyřešit, pak bude takový spor vzniklý z nebo v souvislosti s kupní smlouvou, či jejím porušením, ukončením nebo neplatností, s konečnou platností vyřešen v rozhodčím řízení před Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky se sídlem v Praze (dále jen "**Rozhodčí soud**") v souladu s jeho řádem a pravidly (dále jen "**Řád**"). Místem rozhodčího řízení bude Praha a jazykem rozhodčího řízení bude český jazyk. Rozhodčí senát se bude skládat ze tří rozhodců. Prodávající určí jednoho rozhodce a kupující (odběratel) určí jednoho rozhodce. Pokud prodávající nebo kupující (odběratel) při podání žaloby či vyjádření k žalobě (podle případu) k Rozhodčímu soudu rozhodce neurčí, předseda Rozhodčího soudu určí rozhodce za stranu, která tak neučinila. Třetí, předsedající, rozhodce bude určen rozhodci určenými Prodávajícím a kupujícím (odběratelem), či určenými jejich jménem (podle případu) anebo pokud tak rozhodci neučiní, předsedou Rozhodčího soudu v souladu s Řádem. Veškeré nálezy rozhodčího senátu budou konečné a závazné. Strany souhlasí, že přijmou a vykonají veškeré nálezy vyplývající z takového řízení.

24. DORUČOVÁNÍ

- 24.1. Jakékoli oznámení, žádost, souhlas, pokyn, sdělení či jakýkoli dokument (dále jen „**Písemnost**“) se bude považovat za platně doručený a přijatý, bude-li učiněn v písemné formě.
- 24.2. Kupující (odběratel) zasílá Prodávajícímu Písemnosti na adresu jeho sídla zapsanou v obchodním rejstříku,

případně jinou adresu, kterou mu Prodávající sdělil.

- 24.3. Prodávající zasílá kupujícímu (odběrateli) Písemnosti na adresu uvedenou v kupní smlouvě nebo objednavce kupujícího (odběratele), případně na jinou adresu, kterou mu kupující (odběratel) sdělil.
- 24.4. Písemnost určená Prodávajícímu je doručena dnem, kdy Prodávající potvrdí její převzetí.
- 24.5. Písemnost Prodávajícího určená kupujícímu (odběrateli) (dále jen „**Adresát**“) se považuje za doručenou dnem jejího převzetí Adresátem nebo dnem, kdy Adresát převzetí Písemnosti odepřel. Nebyl-li Adresát zastižen, je Písemnost uložena u držitele poštovní licence, který Adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si Adresát Písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se Adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla Prodávajícímu vrácena jako nedoručitelná; to neplatí v případě, že Adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit Prodávajícímu změnu údajů pro doručování z ospravedlnitelného důvodu.
- 24.6. Doručování dle odst. 24.5., shora se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou Adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenou jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li doručení ten, komu byla určena.
- 24.7. Písemnost odesílaná druhé Straně je zasílána v listinné podobě, opatřená jednoznačnými identifikátory a podpisem odesílatele. Zasílání Písemností telegraficky, dálnopisem (faxem) nebo elektronickými komunikačními prostředky s účinky doručení je možné na základě předchozí písemně a oběma Stranami uzavřené dohody (ujednání) o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí.
- 24.8. Smluvní strany se zavazují si neprodleně navzájem sdělit změny jakýchkoli kontaktních údajů (adres pro doručování

a telekomunikačních spojení či elektronických adres).

25. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 25.1. Veškerá práva (nároky) Prodávajícího jako věřitele z kupní smlouvy či těchto VOP se vůči kupujícímu (dodavateli) promlčují ve lhůtě deseti (10) let.
- 25.2. Pokud není uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi Prodávajícím a kupujícím (odběratelem) příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, která upravují koupi movité věci.
- 25.3. Prodávající si vyhrazuje v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku právo kdykoli změnit nebo upravit (doplnit) tyto VOP bez souhlasu kupujícího (odběratele) v přiměřeném rozsahu, a to zejména v zájmu efektivity a zlepšení kvality jím poskytovaných služeb. Prodávající je povinen v takovém případě poskytnout (vhodným způsobem zpřístupnit) kupujícímu (odběrateli) nové znění VOP v textové podobě s viditelně vyznačenými navrhovanými změnami a určit přiměřenou lhůtu k vyjádření, zda jej kupující (odběratel) akceptuje. Nové (aktualizované) znění VOP Prodávající současně zveřejní na svých webových stránkách www.turancar.cz, nejméně patnáct (15) kalendářních dnů před nabytím účinnosti změněných (upravených) VOP. Pokud kupující (odběratel) nejpozději pět (5) kalendářních dnů přede dnem nabytí účinnosti změny nebo doplnění VOP nesdělí Prodávajícímu svůj nesouhlas se zněním změněných či doplněných VOP, platí, že kupující (odběratel) navrhovanou změnu VOP přijal. V případě, že kupující (odběratel) s navrhovanými změnami VOP nesouhlasí, je oprávněn závazek (plnění) vypovědět, přičemž výpovědní doba činí třicet (30) dnů.
- 25.4. Kupující (odběratel) vystavením objednávky potvrzuje, že akceptuje bez výhrad znění VOP.
- 25.5. Kupující (odběratel) potvrzuje, že ve VOP neshledává žádná ustanovení, která by nemohl rozumně očekávat a dále prohlašuje, že se ve smluvním vztahu

s Prodávajícím nepovažuje za slabší smluvní stranu a že mu byla dána možnost jednat o změně podmínek stanovených v těchto VOP odlišným ujednáním v kupní smlouvě.

- 25.6. Veškeré předchozí dodací, platební a jiné podmínky vztahující se k prodeji Zboží Dodavatelem se ruší.
- 25.7. Tyto VOP nabývají vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem
- 25.8. Přílohu těchto VOP tvoří:
Závazná objednávka autobusu.....

Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací TURANCAR CZ s.r.o.

I. Základní pojmy, úvodní podmínky a vymezení

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava právních vztahů mezi společností TURANCAR CZ, s.r.o., IČ: 27172821, se sídlem Praha 5 Stodůlky, Bavoská 856/14, PSČ 155 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 101845, (dále jen „TURANCAR CZ, s.r.o.“), a všemi osobami, které se společností TURANCAR CZ, s.r.o. vstupují do smluvních vztahů, jejichž předmětem je provedení servisních prací na motorových vozidlech a jejich oprav ze strany TURANCAR CZ, s.r.o. (dále jen „klient“).

2. Tyto VOP mají povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „OZ“) a tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi TURANCAR CZ, s.r.o. a klientem, jejichž předmětem je provedení servisních prací na motorových vozidlech a jejich oprav ze strany TURANCAR CZ, s.r.o. (dále jen „servisní práce“).

3. Od těchto VOP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody společnosti TURANCAR CZ, s.r.o. a klienta, nestanoví-li tyto VOP, že postačí dohoda potvrzená elektronickou komunikací (zejména prostřednictvím elektronické pošty), příp. ústní.

4. Tyto VOP jsou uveřejněny v provozovně TURANCAR CZ, s.r.o.

II. Servisní práce

1. Smlouva o dílo týkající se servisních prací (dále jen „smlouva o dílo“) se uzavírá zpravidla na tiskopisu zakázkového formuláře TURANCAR CZ, s.r.o. (dále jen „zakázka“), který podle požadavků klienta vyplní pověřený zaměstnanec TURANCAR CZ, s.r.o. Klient je povinen uvést rozsah požadovaných prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení a další údaje, pokud mohou být pro TURANCAR CZ, s.r.o. v souvislosti se servisními pracemi relevantní. Smlouva o dílo může být uzavřena i ústně.

2. Klient je dále povinen za účelem uzavření a plnění smlouvy pověřenému zaměstnanci TURANCAR CZ, s.r.o. uvést pravdivé a platné údaje o své totožnosti, zejména správné jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, nebo správnou adresu obchodní firmy, sídlo (místo podnikání), identifikační číslo. Dále je klient povinen pověřenému zaměstnanci TURANCAR

CZ, s.r.o. uvést pravdivý a aktuální telefonický a eventuelně i jiný kontakt.

3. Vyplněná a ze strany TURANCAR CZ, s.r.o. podepsaná zakázka je návrhem smlouvy o dílo, kterou předkládá TURANCAR CZ, s.r.o. klientovi.

4. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy návrh smlouvy o dílo akceptuje klient. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny návrhu jsou protinávrhem klienta. Smlouvou o dílo se zavazuje TURANCAR CZ, s.r.o. k provedení zakázky a klient se zavazuje zakázku převzít a zaplatit cenu zakázky.

5. TURANCAR CZ, s.r.o. je oprávněna pověřit provedením servisních prací třetí osobu. TURANCAR CZ, s.r.o. odpovídá klientovi za kvalitu a jakost takto provedených servisních prací jako by servisní práce provedla sama společnost TURANCAR CZ, s.r.o.

6. Klient souhlasí s tím, že pracovní postup opravy nemusí odpovídat pracovním postupům doporučených výrobcem.

7. TURANCAR CZ, s.r.o. je oprávněna provést s motorovým nebo přípojným vozidlem zkušební jízdu před započítáním servisních prací zejména za účelem identifikace závady a před jeho předáním klientovi za účelem kontroly funkčnosti motorového vozidla po provedených servisních pracích.

III. Cenové údaje servisních prací, rozšíření

1. Klient se zavazuje uhradit cenu dle aktuálního ceníku zhotovitele. V případě sporu smluvních stran o výši dohodnuté ceny, nebo nebyla-li cena dohodnuta, uhradí klient vždy cenu stanovenou dle platných ceníků podle skutečně provedených prací a dodaného materiálu. Cena uvedená v zakázce je cena stanovená odhadem ve smyslu § 2612 občanského zákoníku, tedy jako cena orientační a předběžná s tím, že klient bere na vědomí, že skutečná cena za provedené servisní práce se od ceny uvedené v zakázce může lišit. Zjistí-li TURANCAR CZ, s.r.o., že odhadovaná cena bude třeba podstatně (nejméně o 10%) překročit, oznámí to klientovi s odůvodněným určením nové ceny. Oznámení bude učiněno na e-mailovou adresu klienta, postačí však i ústní, příp. telefonické, oznámení. Klient je oprávněn bez zbytečného odkladu po učinění oznámení zhotovitele o vyšší ceně od smlouvy odstoupit, jinak se má za to, že vyšší cenu akceptuje. V případě odstoupení od smlouvy je klient povinen uhradit společnosti TURANCAR CZ, s.r.o. cenu provedených prací dle ceníku, vč. ceny prací spojených se zjištěním rozsahu vad a se zpětným uvedením předmětu díla do stavu způsobilého k převzetí klientem.

Není-li celková cena uvedena, neboť ji při převzetí zakázky nebylo možné stanovit, provede TURANCAR CZ, s.r.o. nejprve zjištění rozsahu potřebných oprav a odhad ceny a s tímto seznámí klienta. Neoznámí-li klient bez zbytečného odkladu své námitky, má se za to, že s provedením opravy v rozsahu oznámeném společností TURANCAR CZ, s.r.o. souhlasí. Odmítne-li klient provedení opravy, je povinen uhradit společnosti TURANCAR CZ, s.r.o. cenu prací spojených se zjištěním rozsahu vad a se zpětným uvedením předmětu díla do stavu způsobilého k převzetí klientem, jakož i náklady případného výjezdu techniků, odtahu vozidla apod.

Doba mezi žádostí TURANCAR CZ, s.r.o. o udělení souhlasu a udělením souhlasu ze strany klienta se nepočítá do doby, která je stanovena k provedení servisních prací.

2. Zjistí-li TURANCAR CZ, s.r.o. v průběhu provádění servisních prací, že motorové nebo přípojně vozidlo má i jiné závady než ty, jejichž odstranění klient požadoval, upozorní TURANCAR CZ, s.r.o. klienta neprodleně telefonicky či elektronickou poštou na jejich existenci a dohodne s klientem další postup.

3. Rozsah opravy může být smluvními stranami změněn, upřesněn nebo rozšířen v návaznosti na zjištění přesného rozsahu vad, nebo při zjištění nových vad v průběhu provádění prací ústně, telefonicky, emailem, příp. rovněž konkludentně.

IV. Termín dokončení servisních prací

1. Předběžný termín dokončení servisních prací uvedený v zakázce podepsané klientem je stanoven jako orientační a předběžný, nedohodnou-li se smluvní strany v zakázce jinak. TURANCAR CZ, s.r.o. je oprávněna termín dokončení servisních prací podle potřeby prodloužit, a to zejména v případech, kdy bude v průběhu servisních prací zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost servisních prací je vyšší, než bylo předběžně stanoveno v zakázce při převzetí motorového nebo přípojného vozidla.

2. Pokud se rozšíří nebo změní rozsah servisních prací oproti rozsahu uvedenému v zakázce a následkem této skutečnosti není možné původní termín dokončení servisních prací dodržet, je TURANCAR CZ, s.r.o. povinna sdělit klientovi nový termín dokončení, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy toto zjistí.

3. Dojde-li k prodloužení termínu dokončení servisních prací dle tohoto článku VOP, považuje se toto prodloužení za klientem odsouhlasené, ledaže klient uvede nejpozději do tří dnů písemně výhrady k tomuto prodloužení.

V. Předání a převzetí motorového vozidla

1. Předání a převzetí motorového vozidla se provádí v provozovně TURANCAR CZ, s.r.o. v termínu stanoveném v zakázce nebo v oznámení TURANCAR CZ, s.r.o. o prodloužení servisních prací, není-li dohodnuto jinak. TURANCAR CZ, s.r.o. má právo účtovat parkovné ve výši 500,00 Kč bez DPH za každý započatý den, kdy je klient v prodloužení s převzetím motorového vozidla, a to od druhého dne následujícího po termínu uvedeného v zakázce nebo po oznámení o dokončení opravy

2. Dohodne-li se klient s TURANCAR CZ, s.r.o. telefonicky nebo e-mailem na převzetí motorového vozidla ze strany TURANCAR CZ, s.r.o. nebo předání vozidla zpět klientovi v jiném místě nežli v provozovně TURANCAR CZ, s.r.o., provádí se převzetí či předání vozidla na dohodnutém místě.

3. V případě převzetí motorového vozidla v jiném místě nežli je provozovna TURANCAR CZ, s.r.o., může TURANCAR CZ, s.r.o. na místě převzetí odmítnout, a to zejména v případech, kdy:

- a) TURANCAR CZ, s.r.o. usoudí, že motorové vozidlo není v řádném stavu, který zaručuje nepoškození vozidla cestou z místa převzetí do provozovny TURANCAR CZ, s.r.o.;
- b) TURANCAR CZ, s.r.o. usoudí, že motorové vozidlo není v souladu s veškerými požadavky právních předpisů České republiky kladenými na provoz vozidel na pozemních komunikacích (např. vozidlo nebude disponovat platným povinným ručením).

VI. Vyúčtování servisních prací

1. Ceny servisních prací účtuje TURANCAR CZ, s.r.o. na základě ceníku servisních prací platnému ke dni uzavření smlouvy o dílo, který je zveřejněn v provozovně TURANCAR CZ, s.r.o.. Z těchto cen může TURANCAR CZ, s.r.o. poskytnout slevy.

2. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se v daňovém dokladu vykazují zvlášť.

3. Pokud je klientovi poskytnuto náhradní vozidlo, zavazuje se jej vrátit v nepoškozeném stavu, čisté a uhradit půjčovné dle předem dohodnuté a oběma stranami odsouhlasené ceny.

VII. Platební podmínky

1. Cena servisních prací a případně půjčovného náhradního vozidla je splatná ihned při převzetí motorového nebo přípojného vozidla klientem, nestanoví-li daňový doklad vystavený TURANCAR CZ, s.r.o. pozdější den splatnosti.

2. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy. Všechny platby v penězích probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. V případě, že TURANCAR CZ, s.r.o. využije svého oprávnění požadovat zálohu na poskytnutá plnění, doručí klientovi po obdržení zálohy odpovídající daňový doklad.

3. Peněžité platby jsou v případě bezhotovostních plateb splatné ve prospěch účtu TURANCAR CZ, s.r.o. uvedeného v daňovém dokladu, resp. ve prospěch jiného účtu, který TURANCAR CZ, s.r.o. písemně určí. Klient se zavazuje používat příslušný variabilní symbol, pokud je uveden na daňovém dokladu. Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně sám.

4. V případě bezhotovostních plateb se za den zaplacení považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet TURANCAR CZ, s.r.o. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (sobotu, neděli, státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 45/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

5. TURANCAR CZ, s.r.o. je oprávněna požadovat zaplacení přiměřené zálohy na servisní práce. Pokud klient na výzvu TURANCAR CZ, s.r.o. takovou zálohu neposkytne a TURANCAR CZ, s.r.o. již započala s provedením servisních prací, je TURANCAR CZ, s.r.o. oprávněna servisní práce přerušit. O dobu než dojde k poskytnutí zálohy ve prospěch TURANCAR CZ, s.r.o. se prodlužuje sjednaný termín dokončení servisních prací.

6. V případě prodloužení s plněním peněžitého závazku je klient povinen zaplatit TURANCAR CZ, s.r.o. smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

VIII. Zadržovací právo

1. TURANCAR CZ, s.r.o. je oprávněna zadržet vozidlo, na kterém jsou prováděny servisní práce, k zajištění své splatné pohledávky za klientem související se servisními pracemi nebo půjčovným náhradním vozidlem.

2. O zadržení motorového vozidla dle předchozího odstavce vyrozumí TURANCAR CZ, s.r.o. klienta bez zbytečného odkladu písemně nebo e-mailem.

3. Zadržovací právo zaniká zánikem pohledávky TURANCAR CZ, s.r.o. anebo vydáním zadrženého vozidla klientovi oproti

poskytnutí jistoty v podobě odsouhlasené TURANCAR CZ, s.r.o.

odstraněny a nejedná se o případ popsáný v odst. 6. tohoto článku;

- e) závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u TURANCAR CZ, s.r.o.

IX. Záruka

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady provedených servisních prací.

2. TURANCAR CZ, s.r.o. poskytuje na provedené servisní práce záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy České republiky.

3. Na běžné opotřebení a mechanické poškození se záruka nevztahuje. Stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.

4. Klient je povinen si motorové vozidlo při jeho převzetí řádně prohlédnout; zjištěné vady nebo poškození motorového vozidla je povinen klient písemně označit ihned při převzetí, jinak se má za to, že klient převzal od TURANCAR CZ, s.r.o. vozidlo bez vad nebo poškození. Nevytkne-li klient při převzetí motorového vozidla jeho vady nebo poškození dle předchozího odstavce, nevznikají klientovi nároky z uplatněných vad nebo poškození vozidla.

5. V případě vad nebo poškození, které nebylo možné zjistit při řádně provedené prohlídce vozidla při jeho převzetí klientem, musí vady nebo poškození klient písemně oznámit TURANCAR CZ, s.r.o. neprodleně po jejich zjištění. Reklamované vady nebo poškození musí být přesně a nezaměnitelně reklamaci specifikovány.

6. TURANCAR CZ, s.r.o. důvodně reklamovanou vadu nebo poškození podléhající záruce odstraní. V naléhavých případech může být odstranění vady nebo poškození provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění vozidla, kterého se reklamovaná vada nebo poškození týká za předpokladu, že klient předem písemně požádá TURANCAR CZ, s.r.o. o možnost provedení opravy touto jinou odbornou osobou a TURANCAR CZ, s.r.o. tuto osobou dopředu schválí. TURANCAR CZ, s.r.o. nese náklady na práci a materiál nezbytný k provedení opravy důvodně reklamované vady nebo poškození.

7. Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu nebo poškození odstranit, může klient požadovat slevu z ceny servisních prací.

8. Na opravy provedené dle požadavku klienta pouze provizorně „na dobu dočasnou“ nebo přes upozornění TURANCAR CZ, s.r.o. na nevhodnost požadavku klienta se záruka nevztahuje a klient nese riziko veškeré škody.

9. Záruku dále nelze uplatnit v následujících případech:

- při provádění servisních prací byly použity dle požadavku klienta jiné, jím opatřené, náhradní díly, provozní kapaliny, maziva a spotřební materiál;
- vozidlo nebylo TURANCAR CZ, s.r.o. předáno současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad
- TURANCAR CZ, s.r.o. neudělil předchozí souhlas k odstranění reklamované vady nebo poškození jinou odbornou osobou;
- reklamované vady nebo poškození a/nebo díly byly jinou osobou nebo klientem upraveny, opraveny nebo

X. Odpovědnost za škodu

1. TURANCAR CZ, s.r.o. odpovídá za škody vzniklé během zkušebních jízd. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo klient nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na klienta.

2. Za škodu na věcech nacházejících se na/v motorovém vozidle, a které nejsou součástí povinné výbavy motorového vozidla, odpovídá TURANCAR CZ, s.r.o. pouze v případech, kdy byly tyto věci výslovně uvedeny v zakázce.

XI. Výhrada vlastnictví

1. Všechny náhradní díly použité při provádění servisních prací zůstávají ve vlastnictví TURANCAR CZ, s.r.o. až do okamžiku úplného zaplacení.

2. Díly, které byly v důsledku servisních prací nahrazeny díly novými, přecházejí do vlastnictví TURANCAR CZ, s.r.o. okamžikem jejich vymontování z motorového vozidla, nebylo-li sjednáno jinak.

XII. Ochrana osobních dat

1. TURANCAR CZ a Klient (společně označováni jako Smluvní strana nebo jednotlivě jako Smluvní strana) si v rámci jednání o uzavření smlouvy, během jejího uzavření a v průběhu jejího plnění vymění osobní údaje kontaktních osob nebo osob oprávněných činit právní úkony. Vymění si i doklady s osobními údaji kontaktních, předávajících nebo přejímajících osob.

2. Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy, ke splnění zákonné povinnosti (Zákon o účetnictví, DPH apod.) nebo z důvodu právní ochrany smluvní strany. Smluvní strana je oprávněna tyto osobní údaje zpracovávat jen po dobu do uplynutí účelu zpracování těchto osobních údajů. Pominou-li všechny účely, za kterými jsou dané osobní údaje zpracovávány, je smluvní strana povinna takové osobní údaje zničit způsobem, který nedovolí jejich obnovu.

3. Žádná ze smluvních stran není oprávněna předané osobní údaje zpracovávat za jiným, než zde uvedeným účelem, ani je předat bez souhlasu druhé smluvní strany třetí straně.

4. Smluvní strany berou na vědomí, že jak smlouvy, tak účetní doklady a jejich přílohy mohou být předány externí účetní společnosti, která zajišťuje smluvní straně účetnictví, případně, že k datům mohou mít přístup IT společnosti zajišťující pro smluvní stranu provoz a rozvoj IT systémů. S takovými společnostmi musí mít smluvní strana uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré případné spory mezi TURANCAR CZ, s.r.o. a klientem související se servisními pracemi budou rozhodovány

obecnými soudy České republiky. Vsouladu s ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, tímto TURANCAR CZ, s.r.o. a klient akceptují, že místně příslušným soudem bude soud v místě sídla TURANCAR CZ, s.r.o.

2. Odchylná ujednání obsažená v zakázce potvrzené ze strany TURANCAR CZ, s.r.o. a klienta mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

3. Veškeré vztahy, které nejsou výslovně upraveny v zakázce a ani v těchto VOP, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.

4. Smluvní strany si vzájemně udělují výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věcech servisních prací prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla adresy elektronické pošty).

5. Smluvní strany se přijetím těchto VOP podle ustanovení § 630 OZ dohodly na prodloužení obecné promlčecí doby pro peněžité pohledávky, které vzniknou kterékoliv smluvní straně v souvislosti se servisními pracemi, na dobu pět let.

6. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy o dílo uzavřené mezi TURANCAR CZ, s.r.o. a klientem nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protívící se takovému právu.

7. Stane-li se některé ustanovení smlouvy o dílo uzavřené mezi TURANCAR CZ, s.r.o. a klientem či VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy či VOP, pokud z povahy smlouvy či VOP, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy či VOP oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy či VOP se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem. V případě, že dojde ke změně právní úpravy a tato změna si vyžádá změnu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují smlouvu či VOP uvést do souladu se změněnými právními předpisy, a to nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti takové změny.

8. Tyto VOP byly TURANCAR CZ, s.r.o. vydány a nabýly účinností dne 1. 1. 2017.

jednatel společnosti
Viktor Wiesner

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej náhradních dílů společnosti TURANCAR CZ s.r.o.

Čl. I. Prodávající

Obchodní jméno

Sídlo

Zastoupená jednatelem

IČO

DIČ

Zápis u OR

telefon: +420 251610250

www: www.turancar.cz

Čl. II. Všeobecná ustanovení

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek Turancar CZ, s.r.o. (dále i VOP) vydaných prodávajícím v souladu s ustanovením §1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, je úprava podmínek, za kterých bude prodávající dodávat kupujícímu zboží nebo službu, jakož i určení práv a povinností smluvních stran při vzájemném obchodování.

2. VOP tvoří nedílnou součást Rámcové kupní smlouvy (dále i RKS) uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

3. VOP tvoří taktéž nedílnou součást každé individuální Kupní smlouvy (dále i KS), která může být uzavřena na dodávku zboží kupujícímu, je-li v takové KS na tyto VOP odkázáno. Zároveň podle těchto VOP probíhá i nákup za hotové nesmluvním zákazníkům.

4. VOP určují závazným způsobem práva a povinnosti smluvních stran, pokud je výslovně neupravuje RKS, která má vždy přednost.

5. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v těchto VOP, RKS, příp. KS, se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

Čl. III. Dodací podmínky – přechod nebezpečí škody na zboží

1. Dodávky zboží a služeb jsou prodávajícím realizovány na základě písemných objednávek kupujícího, na základě ústní objednávky při osobním nákupu kupujícího, e-mailem, faxem, případně telefonicky apod. Za uzavření KS je považováno i písemné potvrzení objednávky prodávajícím, písemné potvrzení zakázky kupujícím, převzetí zakoupeného zboží při osobním nákupu, nebo odeslání zboží externí přepravní službou nebo závozem prodávajícího apod.

2. Písemná forma objednávky je přitom zachována, je-li právní úkon učiněn prostřednictvím faxu nebo elektronickou poštou.

3. Prodávající se zavazuje objednané zboží/službu kupujícímu dodat a převést na něj vlastnické právo. Kupující se zavazuje od prodávajícího objednané zboží a případné služby spojené s dodávkami zboží odebrat a ve lhůtě stanovené KS nebo objednávkou za něj zaplatit sjednanou cenu.

4. Objednávka/zakázka by měly obsahovat zejména datum, termín a místo požadovaného dodání, druh a množství, případně jednotkovou prodejní cenu pro kupujícího. Do doby potvrzení objednávky/zakázky prodávajícím není tato objednávka/zakázka pro prodávajícího závazná. Dodání zboží nebo služby mimo sklady kupujícího vyžaduje písemnou objednávku s určením způsobu zajištění dopravy.

TURANCAR CZ, s.r.o.

Bavorská 856/14

155 00 Praha 5 - Stodůlky

Viktor Wiesner

27172827

CZ27172827

MS v Praze, oddíl C, vložka 101845

fax: +420 251610256

e-mail: nd@turancar.cz

5. Zboží bude kupujícímu dodáno v termínech předepsaných v jednotlivou písemnou KS nebo v termínech požadovaných kupujícím jeho objednávkou a písemných prodávajícím prostřednictvím jednotlivé zakázky předané kupujícímu v jakékoliv písemné podobě. Prodávající může kupujícímu objednané zboží dodat nejen dohodnutým termínem dodání, ale i v dílčích dodávkách, pokud není písemně dohodnuto jinak. Zánitelmě plnění bude v těchto případech stejné s datem dílčí předání.

6. Místo dodání zboží specifikuje kupující svou objednávkou. Vyjma osobního odběru nakupovaného zboží kupujícím dodává prodávající zboží nakoupené kupujícím do jeho sídla nebo provozovny: externí přepravní službou, závozem v rámci své vlastní dopravy, za expresní příplatek. Podmínky přepravy a termín dodání zakoupeného zboží sjednává prodejce s kupujícím při každém obchodním případu nebo jsou stanoveny předem na základě vzájemné dohody.

7. Převezme-li kupující na své náklady na základě jednorázové dohody s prodávajícím zboží přímo u smluvního partnera prodávajícího, je místem plnění sklad smluvního partnera prodávajícího. Zboží bude kupujícímu vydáno na základě plné moci vystavené prodávajícím s uvedením předmětu dodávky, firmy a jména přebírajícího. Nebezpečí škody na zboží k takto dodanému zboží přechází na kupujícího v okamžiku jeho převzetí ve skladu smluvního partnera prodávajícího.

8. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost prodávajícího odeslat zboží do místa určeného kupujícím, je dodání zboží uskutečněno jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě. Tímto předáním zboží prvnímu dopravci přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.

9. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost prodávajícího dodat zboží do místa určeného kupujícím prostřednictvím vlastních dopravních prostředků, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího v okamžiku jeho převzetí od posádky přepravního prostředku prodávajícího, případně okamžikem, kdy kupující doručené zboží od dopravce odmítne převzít, nebo k předání zboží

neposkytne potřebnou součinnost, nebo při nočním závozu uložením dodávaného zboží dohodnutým způsobem na dohodnutém místě. Prodávající neodpovídá za škodu na zboží při vykládce z dopravního prostředku v případě, že vykládku bude provádět kupující.

10. Při předání zboží v prodejním místě prodávajícího přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího převzetím zboží. Převzetí zboží kupující potvrdí svým podpisem na daňovém dokladu, v případě souhrnné fakturace na dodacím listu.

11. Za zboží dodávané kupujícímu prostřednictvím externích přepravců, případně vlastní dopravou prodávajícího, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady této přepravy, a to ve výši sjednaného přepravného, nebo v sazbě dle aktuálního ceníku přeprave.

12. Částky účtované za přepravu zboží a „kilometrovné“ jsou v prodejním dokladu uváděny jako „balné“.

Čl. IV. Kupní cena za zboží, daňové doklady, platba

1. Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu za zboží kupní cenu ve výši odpovídající prodejní ceně zboží platné ke dni uskutečnění dodávky zboží, pokud není stanoveno jinak. Prodávající může kupujícímu poskytnout individuální slevy z prodejních cen. Kupní cena je vždy uváděna bez odpovídající hodnoty DPH.

2. Prodávající si tímto vyhrazuje právo průběžně úpravy ceny za zboží v návaznosti na úpravy cen od svých dodavatelů. Ceny za objednané a prodejní zakázku potvrzené zboží nebo ceny zboží dohodnuté jednotlivou KS zůstávají těmito úpravami nedotčeny.

3. V případě nákupu běžně skladovaného zboží osobním nákupem, na kterémkoliv prodejním místě prodávajícího s okamžitým odběrem takto nakoupeného zboží, jsou pro kupujícího závazné kupní ceny platné v dané době.

4. V případě nákupu zboží prostřednictvím telefonické, faxové, e-mailové objednávky apod. jsou pro kupujícího závazné kupní ceny platné ke dni potvrzení objednávky prodávajícím, nebude-li u některého zboží dodatečně dohodnuto jinak.

5. Za dodávku zboží dle požadavku kupujícího zaplatí kupující prodávajícímu kupní cenu, kterou je možno uhradit: předem nazákladě zálohové faktury hotově / na dobírku / platební kartou. Platba převodním příkazem je možná pouze u registrovaných zákazníků s uzavřenou RKS. Výše neuhrazených závazků kupujícího nesmí přitom převyšovat smluvený limit a kupující nesmí mít žádné závazky po splatnosti, jinak je prodávající oprávněn podmínit dodání zboží platbou předem, nebo nejpozději při dodání, nebo dodání zboží odmítnout. Závazek je splacen včas, jestliže bude nejpozději v den splatnosti připsána příslušná částka na účet prodávajícího. V případě prodlení kupujícího s úhradou jeho závazku je kupující povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení kupujícího. Podkladem pro platbu smluvní pokuty je penalizační faktura vystavená prodávajícím.

6. Prodávající je povinen vystavit na odebrané zboží daňový doklad s náležitostmi dle zákona č. 235/2004 Sb.,

zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Datum zdanitelného plnění daňového dokladu je totožné s datem expedice dodávaného zboží, čímž může být i datum předání zboží prvním přepravci. Splatnost kupní ceny je stanovena na 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu, pokud to RKS nebo KS neupravuje jinak.

7. Kupující je u prodávajícího oprávněn k odběru zboží na fakturu do výše rozdílu mezi stanoveným limitem a výší všech svých nesplněných (doposud nesplacených) finančních závazků vůči prodávajícímu. Limit lze čerpat dále jen v tom případě, pokud kupující není v prodlení se splatností jakékoliv vystavené faktury za odebrané zboží, vystavené v rámci takto stanoveného limitu, jinak je prodávající oprávněn dodání zboží odmítnout, nebo požadovat platbu předem nebo nejpozději při dodání zboží.

8. Pokud nebude kupující své finanční závazky vůči prodávajícímu plnit v dohodnuté době splatnosti, vyhrazuje si prodávající právo dodávat kupujícímu další zboží pouze proti jeho platbě v hotovosti nebo předem. Tato skutečnost bude kupujícímu oznámena, pokud nastane v placení jeho závazků prodleva delší jak 5 kalendářních dnů. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné doložení vyrovnání všech finančních závazků kupujícího.

9. Pokud bude kupující na základě veřejně přístupných registrů vykazovat zhoršenou finanční situaci, vyhrazuje si prodávající právo dodávat další zboží kupujícímu pouze proti jeho platbě v hotovosti nebo předem. Tato skutečnost bude kupujícímu oznámena po zjištění prodávajícím. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné zlepšení finanční situace kupujícího. Výhrada podle bodu 8 a 9. se vztahuje na všechny doposud nerealizované objednávky kupujícímu, tedy i na již potvrzené objednávky zboží jednotlivými písemnými KS.

Čl. V. Záruční a reklamační podmínky

1. V případě, že kupujícím je podnikatel a koupě se týká jeho podnikatelské činnosti, poskytne prodávající kupujícímu záruku na jakost svého zboží v délce 6 měsíců od data jeho prodeje.

2. V případě, že kupujícím není podnikatel, nebo se koupě netýká podnikatelské činnosti kupujícího, poskytne prodávající kupujícímu záruku v souladu s ust. § 2165 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

3. Kupující uplatňuje reklamaci na kvalitu zboží zakoupeného u prodávajícího na prodejním místě prodávajícího.

4. Případnou záměnu nebo množstevní rozdíl zboží proti dodacím dokladům reklamuje kupující v prodejním místě prodávajícího, kde zboží zakoupil, a to nejpozději do tří pracovních dnů od data převzetí dodávky. Po uplynutí této lhůty prodávající za tyto vady v dodávce neodpovídá.

5. V případě, že má zboží dodané kupujícímu prostřednictvím externího dopravce zboží zjevnou vadou, je povinností kupujícího sepsat s dopravcem zápis o takové skutečnosti, nebo zboží nepřevzít. Pokud kupující takový zápis k reklamaci nedoloží, vystavuje se možnosti neuznání reklamacie prodávajícím.

6. Kupující předává zboží do reklamace neprodleně po zjištění vady zboží prodávajícímu oproti písemnému reklamačnímu protokolu, a toto zboží musí být předáno ve stavu, který umožňuje objektivní posouzení reklamované vady.

7. Záruční doba se nevztahuje na přirozené opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, na škody způsobené chemickými vlivy a na škody způsobené nevhodným skladováním u kupujícího. Prodávající neručí ani za škody způsobené nevhodnou obsluhou či nesprávným používáním pro dané zboží obvyklým a za škody způsobené přetěžováním vozidla. Kupující je na základě vyžádání prodávajícího povinen prokázat, že reklamované zboží bylo namontováno v souladu s technologickým postupem vydaným výrobcem vozidla, nebo že bylo namontováno, nebo instalováno odborným servisem.

8. Jde-li u reklamovaného zboží o odstranitelnou vadu, má kupující právo na její bezplatné a řádné odstranění. Není-li vada odstranitelná, nebo rozhodne-li tak prodávající, má kupující právo na výměnu zboží, nebo na vrácení peněz. V těchto případech začne běžet nová záruční doba dnem převzetí opraveného, resp. vyměněného zboží kupujícím.

9. U výprodejového zboží prodávajícího se slevou se záruka nevztahuje na vady, pro které byla sleva přiznána.

Čl. VI. Vratné obaly

1. Prodávající dodá kupujícímu v případě zaplňčených vratných obalů návratku obalů, kterou kupující při převzetí dodávky zboží potvrdí. Kupující vrátí tyto obaly prodávajícímu na své náklady ve stanovené lhůtě, vyznačené na návratce a ve stavu odpovídajícímu jejich obvyklému opotřebení. Pokud zaplňčené vratné obaly nebudou vráceny ve stanovené lhůtě, prodávající je oprávněn tyto obaly fakturovat kupujícímu.

2. Vratné obaly, které bude prodávající fakturovat společně s dodávkou zboží, vrátí kupující taktéž ve stavu odpovídajícímu jejich obvyklému opotřebení a zpětně je bude prodávajícímu fakturovat za stejnou cenu.

Prodávající je povinen tyto obaly přijmout a zaplatit za ně kupujícímu příslušnou fakturovanou částku. Po uplynutí dohodnuté lhůty pro vrácení obalů platí, že se vratné obaly stávají vlastnictvím kupujícího a částka fakturovaná jako hodnota obalů je považována za jejich dohodnutou kupní cenu.

Čl. VII. Ochrana osobních dat

1. Prodávající a Kupující (společně označováni jako Smluvní strany) si v rámci jednání o uzavření smlouvy, během jejího uzavření a v průběhu jejího plnění vymění osobní údaje kontaktních osob nebo osob oprávněných činit právní úkony. Vymění si i doklady s údaji kontaktních, předávajících nebo přejímajících osob.

2. Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy, ke splnění zákonné povinnosti (Zákon o účetnictví, DPH apod.) nebo z důvodu právní ochrany smluvní strany. Smluvní strana je oprávněna tyto osobní údaje zpracovávat jen po

dobu do uplynutí účelu zpracování těchto osobních údajů. Pominou-li všechny účely, za kterými jsou dané osobní údaje zpracovávány, je smluvní strana povinna takové osobní údaje zničit způsobem, který nedovolí jejich obnovu.

3. Žádná ze smluvních stran není oprávněna předané osobní údaje zpracovávat za jiným, než zde uvedeným účelem, ani je předat bez souhlasu druhé smluvní strany třetí straně.

4. Smluvní strany berou na vědomí, že jak smlouvy, tak účetní doklady a jejich přílohy mohou být předány externí účetní společnosti, které zajišťuje smluvní straně účetnictví.

Čl. VIII. Další sjednané podmínky

1. Všechny dodávky zboží realizované jednotlivou Kupní smlouvou, uzavřené na přesně specifikované zboží a jeho cenu, se budou řídit platnou RKS.

2. Jednotlivé písemné KS budou podepisovat osoby k tomu za každou stranu oprávněny podle vzájemného písemného oznámení.

3. Jakékoliv dodatky RKS musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran a stávají se její nedílnou součástí.

4. Kupující prohlašuje, že je bez omezení schopen plnit své splatné závazky, zejména že jeho majetek není v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat návrh na prohlášení insolvenčního řízení, není dlužníkem v insolvenčním řízení, nebyl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku dlužníka a rovněž že na jeho majetek není vedena exekuce, nebo není jinak postižen, nebo omezen výkonem rozhodnutí.

5. Kupující prohlašuje, že je způsobilý k právním úkonům a dále že osoby za něj v jeho zastoupení při jednotlivých obchodních případech jednající jsou k tomu oprávněny.

6. Kupující nesmí bez předchozího písemného oznámení prodávajícímu přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoli svoji povinnost, nebo právo vyplývající ze smlouvy či její části.

7. Kupující odpovídá za škodu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost prohlášení učiněných v tomto článku nebo porušení zde uvedených či jakýchkoli jiných povinností ze smlouvy.

8. Všechny smluvní vztahy, které mezi prodávajícím a kupujícím již vznikly a stále trvají, nebo v budoucnu vzniknou, se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

9. Veškeré případné spory mezi TURANCAR CZ, s.r.o. a klientem budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. V souladu s ustanovení § 89a občanského soudního řádu se TURANCAR CZ, s.r.o. a klient dohodli, že místně příslušným soudem pro rozhodování sporů mezi nimi (půjde-li o vztah mezi podnikateli při výkonu podnikatelské činnosti) bude soud v místě sídla TURANCAR CZ, s.r.o. Veškeré vztahy, které nejsou výslovně upraveny v KS a ani v těchto VOP, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Čl. IX. Platnost všeobecných obchodních podmínek

Tyto VOP jsou platné od 1. 1. 2014 do vydání nových VOP. Aktuální VOP jsou k dispozici na provozovně.

Tyto VOP byly Turancar CZ, s.r.o. vydány a nabýly účinnosti dne 1. ledna 2014

Viktor Wiesner

jednatel společnosti