

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ (DODACÍ) PODMÍNKY

společnosti TURANCAR CZ, s.r.o.
se sídlem Bavorská 856/14, Stodůlky, Praha 5,
PSČ 155 00, IČ: 271 72 821, zapsané
v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl C, vložka 101845

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Veškeré dodávky zboží zajišťované společností **TURANCAR CZ, s.r.o.** se sídlem Bavorská 856/14, Stodůlky, Praha 5, PSČ 155 00, IČ: 271 72 821 (dále jen „**Prodávající**“ či „**Dodavatel**“), včetně budoucích dodávek, se uskutečňují výhradně na základě těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“), které jsou konstruovány v souladu s ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Tím se vylučuje použití obchodních podmínek kupujícího (odběratele), pokud nejsou výslovně Prodávajícím akceptovány.
- 1.2. Prodávající při uzavírání a plnění smlouvy vystupuje v hospodářském styku jako podnikatel jednající v rámci své obchodní (podnikatelské) činnosti, tj. přímo či prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu (odběrateli) movité věci, které jsou předmětem prodeje (plnění) podle těchto VOP, případně poskytuje související materializované výkony a činnosti (služby).
- 1.3. Tyto VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího a jeho zákazníků, kterými mohou být fyzické osoby či právnické osoby - podnikatelé. Vzájemné závazkové vztahy mezi Prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem (osoba, která uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti či mimo rámec samostatného výkonu svého povolání) se řídí občanským zákoníkem a ustanoveními těchto VOP, pokud nejsou v rozporu s ochranou práv spotřebitele stanovenou příslušnými právními předpisy.
- 1.4. Odesláním závazné objednávky kupující (odběratel) potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s úplným zněním VOP včetně jejich součástí (příloh).

- 1.5. Tyto VOP se použijí vždy, pokud rámcová smlouva o dodávkách, jednotlivá kupní smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi stranami neobsahuje úpravu odchýlnou. Odlišná smluvní ujednání stran mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.6. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí všech kupních smluv či jiných obdobných dohod (ujednání) uzavřených mezi Prodávajícím a kupujícím (odběratelem), jejímž předmětem je prodej a koupě zboží (výrobků) nabízeného Prodávajícím, případně jiná plnění (služby) poskytovaná Prodávajícím, a to i v případě, že odkaz na ně není obsažen v kupní smlouvě nebo nejsou ke kupní smlouvě přiloženy.

2. PROCES UZAVÍRÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Kupní smlouvou se rozumí smlouva, která svým obsahem odpovídá smluvnímu typu „koupě“ podle ust. § 2079 a násl. občanského zákoníku. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat kupujícímu (odběrateli) movitou věc (včetně jakýchkoli komponentů, součástí, materiálu apod.) určenou jednotlivě nebo co do množství a druhu, jejíž specifikace odpovídá objednavce (návrhu na uzavření smlouvy) (dále jen „**Zboží**“) a umožnit kupujícímu (odběrateli) nabýt vlastnické právo ke Zboží a kupující (odběratel) se zavazuje Zboží od Prodávajícího převzít a zaplatit kupní cenu.
- 2.2. Kupní smlouva musí mít písemnou formu, přičemž příslušné projevy vůle nemusí být učiněny na téže listině. Kupní smlouva má zpravidla formu potvrzené objednávky (akceptace návrhu na uzavření smlouvy). Shora uvedeným zůstává nedotčeno ust. § 1744 občanského zákoníku.
- 2.3. Součástí kupní smlouvy jsou i obchodní zvyklosti zavedené mezi stranami, nejsou-li v rozporu s obsahem kupní smlouvy nebo těchto VOP.
- 2.4. Dodavatel potvrdí objednávku (přijme návrh na uzavření smlouvy) kupujícího (odběratele) nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejího obdržení.

- Výjimečně lze učinit objednávku i telefonicky či prostřednictvím jiného prostředku komunikace na dálku. V takovém případě je však kupující (odběratel) povinen objednávku dodatečně písemně potvrdit, jinak ji Prodávající může odmítnout (neakceptovat).
- 2.5. Odpověď na nabídku, která se jeví přijetím nabídky, avšak obsahuje jakékoliv dodatky, omezení, výhrady či jakékoliv jiné změny, je vždy novou nabídkou a vyžaduje akceptaci ze strany kupujícího (odběratele). Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, je přijetím nabídky, pokud navrhovatel bez zbytečného odkladu takové přijetí neodmítne. Dodatky nebo odchylky, které se týkají zejména kupní ceny, placení, jakosti a množství Zboží, místa a doby dodání, rozsahu odpovědnosti jedné strany vůči druhé straně nebo řešení sporů, se považují za podstatnou změnu podmínek nabídky.
- 2.6. Včasné přijetí návrhu nabývá účinnosti okamžikem, kdy souhlas s obsahem návrhu dojde navrhovateli. Pozdní přijetí návrhu má účinky včasného přijetí jen tehdy, jestliže navrhovatel o tom bez odkladu vyrozumí toho, jemuž byl návrh učiněn, a to formou písemného oznámení, faxového sdělení nebo jinými vhodnými komunikačními prostředky (elektronická pošta apod.).
- 2.7. Uzavřená kupní smlouva je jediným a úplným dokumentem mezi smluvními stranami, jejímž předmětem plnění je dodávka určeného Zboží. Ústní nebo písemná ujednání, učiněná před uzavřením kupní smlouvy oběma stranami a týkající se obchodu (transakce) podle později uzavřené kupní smlouvy, pozbývají platnosti (účinnosti), pokud nebyla zahrnuta do kupní smlouvy, nebo pokud nejsou v souladu s těmito VOP.
- 2.8. Kupující (odběratel) je povinen při objednávání Zboží uvést, kdo je oprávněn činit jeho jménem právní jednání v souvislosti s nákupem Zboží, tj. uzavřít kupní smlouvu, případně též převzít dodávané Zboží. Pokud tak neučiní při objednávce nebo nejsou-li

takové osoby specifikovány v jiném smluvním dokumentu, musí zajistit, aby nakupující osoba nebo osoba i jen přebírající Zboží, byla vybavena pověřením či plnou mocí. V případě, že neučiní ani tak, platí, že osoba, která předloží Dodavateli objednávku kupujícího (odběratele), je kupujícím (odběratelem) pověřena/zmocněna ke koupi Zboží a současně se má za to, že osoba, která projeví vůli Zboží převzít a převzetí potvrdit, je oprávněna jménem a/nebo v zastoupení kupujícího (odběratele) tak učinit.

3. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

- 3.1. Objednávkou se rozumí návrh (oferta) na uzavření kupní smlouvy (nabídka), který bude obsahovat náležitosti uvedené odst. 3.2., níže a bude z něho plynout vůle navrhovatele být kupní smlouvou vázán, bude-li návrh (nabídka) přijat.
- 3.2. Závazná objednávka Zboží musí obsahovat alespoň následující údaje:
- označení písemnosti slovy „objednávka“;
 - datum vystavení;
 - označení/identifikace kupujícího (odběratele) - firma/název a sídlo kupujícího - právnické osoby, nebo jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání/sídlo kupujícího - fyzické osoby (podnikatele) anebo jméno a příjmení a bydliště u kupujících - spotřebitelů, IČ a DIČ kupujícího, je-li registrován jako plátce DPH, fakturační adresu, je-li odlišná od sídla/ místa podnikání/bydliště kupujícího (odběratele);
 - druh/typ/identifikace Zboží (včetně specifikace technických parametrů, zvláštních vlastností, vybavení a příslušenství apod.);
 - požadované množství;
 - způsob dodání;
 - osobu oprávněnou k převzetí Zboží, včetně telefonického, faxového spojení, popř. adresy elektronické pošty;

- požadovaný termín dodání;
 - podpis oprávněné (pověřené) osoby kupujícího (odběratele).
- 3.3. Objednávku, která nesplňuje podstatné náležitosti, je Prodávající oprávněn odmítnout a vrátit kupujícímu (odběrateli) k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Marné uplynutí takové lhůty má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla učiněna.
- 3.4. Změnu nebo zrušení (storno) objednávky lze učinit nejpozději do 12 hod. následujícího pracovního dne. V případě pozdější změny bude Prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu (odběrateli) vzniklé vícenáklady, případně uplatňovat nárok na náhradu jiné škody (újm).
- 3.5. Žádné ustanovení těchto VOP nebude vykládáno jako povinnost Prodávajícího přijmout objednávku kupujícího (odběratele). Prodávající si dále vyhrazuje právo nedodat objednané Zboží pro případ neočekávaného výpadku v provozu či z důvodu okolností vylučujících odpovědnost za škodu.

4. DODÁVKA

- 4.1. Předmětem plnění (dodávky) je pouze Zboží výslovně uvedené (specifikované) v kupní smlouvě. Prodávající odpovídá za to, že Zboží není zatíženo žádnými právy třetích osob, které by jakkoli omezovaly či znemožňovaly možnost nakládat s ním nebo jeho užití k smluvenému, případně obvyklému účelu.
- 4.2. Dílčí dodávky jsou přípustné, nebude-li výslovně dohodnuto jinak.
- 4.3. Odchytky (tolerance) dodaného množství od množství objednaného jsou přípustné do výše 0 %, a to jak ve vztahu k celkovému množství, tak i k jednotlivým dílčím dodávkám.
- 4.4. Fakturovat a platit je možno pouze Zboží skutečně dodané.
- 4.5. Dokladem o dodání Zboží je platební doklad (faktura) nebo dodací doklad (prodejka nebo dodací list, případně protokol o předání a převzetí Zboží),

obsahující alespoň specifikaci Zboží, dodaného a převzatého množství, kupních cen za jednotku množství/cenu za jednotlivou položku Zboží a celkovou cenu za dodávku.

- 4.6. Prodávající je povinen dodat kupujícímu (odběrateli) spolu se Zbožím i dokumenty (listiny) týkající se pravidel užívání (provozu), údržby, případně instalace (montáže) Zboží, nevyplývá-li z povahy předmětu plnění (dodávky) jinak.
- 4.7. Prodávající je povinen předat kupujícímu (odběrateli) na vyžádání ke Zboží kopie dokladů o provedených zkouškách, kontrolách, měřeních (protokoly, osvědčení, certifikáty, atesty, technické listy apod.) včetně kopií příslušných „Prohlášení o shodě“ nebo „ES Prohlášení o shodě“.

5. TERMÍN DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Pokud není ujednáno termín dodání Zboží, je Prodávající oprávněn dodat Zboží kdykoliv, zejména s ohledem na jeho provozní možnosti. Pokud z kupní smlouvy nevyplývá jinak, je Prodávající oprávněn dodat Zboží i před sjednaným termínem plnění a v odůvodněných případech i formou dílčích dodávek (plnění) a kupující (odběratel) je povinen takto dodávané Zboží převzít.
- 5.2. Není-li *in concreto* ujednáno jinak, dodací lhůty, uvedené v potvrzení objednávky, se vztahují na dobu odběru Zboží z provozovny, závodu, skladu či jiného podobného zařízení Prodávajícího a platí jen přibližně. Jejich porušení Dodavatelem není podstatným (závažným) porušením kupní smlouvy. To neplatí v případě fixních smluv.
- 5.3. Prodávající je povinen připravenost dodávky k odběru na požádání kupujícího (odběratele) potvrdit. Nebude-li ujednáno jinak, je Prodávající povinen kupujícího (odběratele) písemně vyrozumět alespoň pět (5) dnů předem o tom, kdy bude Zboží doručeno do místa dodání a dáno k dispozici. Dodržení dodacích lhůt je podmíněno splněním smluvních povinností kupujícího

(odběratele) a poskytnutím veškeré nezbytné součinnosti.

- 5.4. Zboží se považuje za dodané okamžikem, kdy je (i) převzato pro kupujícího (odběratele) osobou k tomu oprávněnou nebo (ii) doručeno do místa určení a odevzdáno kupujícímu (odběrateli), pokud dopravu Zboží zajišťuje Prodávající anebo (iii) předáno dopravci, resp. prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího (odběratele), pokud dopravu zajišťuje na vlastní náklady kupující (odběratel). Prodávající je povinen zajistit, aby dopravce při přebírání Zboží k přepravě provedl kvantitativní kontrolu Zboží a její provedení potvrdil v dokladu o dodání Zboží.
- 5.5. Ve výjimečných případech, nezávislých na vůli Prodávajícího, kdy ani s vynaložením náležité péče nelze dodržet sjednanou dodací lhůtu, vyhrazuje si Prodávající právo lhůtu pro dodání Zboží přiměřeně prodloužit. V takovém případě se zavazuje Prodávající neprodleně informovat kupujícího (odběratele) o změně termínu dodání Zboží.

6. MÍSTO DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. Místem plnění se rozumí adresa uvedená v kupní smlouvě, na kterou má být dodáno Zboží. Prodávající zajistí dodání Zboží kupujícímu (odběrateli) na určené místo (místo určení), a to na vlastní náklady a nebezpečí, nebude-li ujednáno jinak. Nebude-li místo, kam má být Zboží dodáno, uvedeno v kupní smlouvě, považuje se za místo dodání Zboží místo, kde je umístěna hlavní provozovna, závod, sklad či jiné podobné zařízení Prodávajícího, které Prodávající oznámí kupujícímu (odběrateli).
- 6.2. Pokud kupující (odběratel) nepředá Prodávajícímu přepravní dispozice pro dodání Zboží řádně a včas, je Prodávající oprávněn po předchozím písemném vyrozumění kupujícího (odběratele) odeslat Zboží do obvyklého místa plnění a zvolit vhodný dopravní prostředek. Není-li obvyklé místo plnění, je Prodávající oprávněn odeslat zboží do

místa sídla kupujícího (odběratele). Shora uvedeným zůstává nedotčeno právo Prodávajícího odstoupit od kupní smlouvy.

- 6.3. Kupující (odběratel) je povinen zajistit přítomnost osoby, která nese zodpovědnost za vykládku Zboží a je současně oprávněna k fyzickému převzetí Zboží v ujednané době v místě plnění. V případě, že kupující (odběratel) nezajistí převzetí Zboží v dohodnutém místě a čase (pověřená osoba nebude přítomna nebo nebude ochotna splnit své povinnosti v souvislosti s přejímkou), je Prodávající oprávněn odmítnout odevzdat kupujícímu (odběrateli) Zboží. Současně Prodávající zabezpečí uskladnění nedodaného Zboží s tím, že je oprávněn požadovat na kupujícím (odběrateli) úhradu zvýšených (dodatečných) nákladů (výdajů) spojených s přepravou, skladováním a manipulací.
- 6.4. Osoba oprávněná k převzetí Zboží pro kupujícího (odběratele) je povinna prokázat (doložit) svoji totožnost a uvést potřebné údaje do dokladu o splnění závazku (prodejka, dodací list, předávací protokol apod.) a převzetí (prejímku) Zboží (jednotlivé položky) na něm potvrdit, případně uvést výhrady (námitky).
- 6.5. V případě, že Zboží, které má být odebráno v místě provozovny, závodu, skladu či jiného podobného zařízení Prodávajícího, nebude odebráno ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne sjednaného termínu dodání Zboží, má Prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit. Pokud si kupující (odběratel) neodebere/nepřevezme Zboží bez předchozího zrušení (storna) objednávky (akceptované Prodávajícím), budou k tíži kupujícího (odběratele) účtovány náklady s tím spojené.
- 6.6. Kupující (odběratel) je povinen neprodleně písemně informovat Prodávajícího o jakékoli změně místa dodání Zboží nebo pověřené (kontaktní) osoby.

7. ŘÁDNÉ DODÁNÍ ZBOŽÍ

7.1. Prodávající je povinen odevzdat kupujícímu (odběrateli) Zboží řádně a včas. Zboží se považuje za odevzdané včas, je-li dodáno ve sjednaném termínu plnění. Zboží se považuje za řádně odevzdané okamžikem splnění všech následujících podmínek:

- (i) Zboží je Prodávajícím dodáno do místa dodání;
- (ii) společně se Zbožím jsou dodány úplné a bezvadné doklady vztahující se ke Zboží;
- (iii) Zboží je kupujícím (odběratelem) formálně převzato (např. potvrzením dodacího listu, zápisem o předání a převzetí Zboží);
- (iv) Zboží je dodáno kupujícímu (odběrateli) bez jakýchkoli vad.

7.2. Převzetím Zboží kupující (odběratel) nepotvrzuje, že dodané Zboží nemá vady a nároky kupujícího (odběratele) z vadného plnění tímto převzetím nejsou jakkoli dotčeny.

8. NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

8.1. Nebezpečí poškození, ztráty, zničení či jiného znehodnocení Zboží přechází z Prodávajícího na kupujícího (odběratele) (i) okamžikem odevzdání Zboží kupujícímu (odběrateli), nevyplyvá-li z kupní smlouvy jinak anebo (ii) okamžikem, kdy kupující (odběratel) v rozporu s kupní smlouvou Zboží nepřevzal, ačkoli mu Prodávající umožnil se Zbožím nakládat a kupující (odběratel) o této možnosti věděl.

8.2. V případě, že je Zboží dodáváno pro kupujícího (odběratele) prostřednictvím jiné osoby, přechází nebezpečí škody na Zboží okamžikem odeslání Zboží do místa určení, neurčí-li kupní smlouva jiné místo, jinak předáním Zboží dopravci, pokud si dopravu zajišťuje kupující (odběratel).

8.3. V případě dopravy Zboží Prodávajícím odpovídá Prodávající za škodu až do okamžiku předání Zboží kupujícímu (odběrateli) v místě určení.

8.4. Pokud dojde k poškození anebo ke ztrátě Zboží (zásilky) při použití veřejné přepravy, uplatní reklamaci u dopravce objednatel přepravy.

9. OBALY

9.1. Zboží bude zabaleno, případně opatřeno k přepravě způsobem v obchodním (hospodářském) styku obvyklým s přihlédnutím k místu jeho dodání a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno jeho uchování a ochrana před poškozením mechanickými, atmosférickými či jinými vlivy.

9.2. Zvláštní požadavky na balení, případně balení považované kupujícím (odběratelem) za nutné musí splnit/dodat kupující (odběratel) nebo je účtováno Prodávajícím za cenu vlastních nákladů a přiměřeného zisku.

9.3. Náklady na obaly a náklady spojené s balením Zboží jdou k tíži Prodávajícího. Použité obaly a fixační materiály se vracejí jen v případě, že je to výslovně ujednáno.

9.4. V případech, kdy je Zboží dodáváno ve vratných obalech (palety apod.), je kupujícímu (odběrateli) účtována vratná záloha. Záloha za vrácené obaly je kupujícímu (odběrateli) vyplacena nebo odečtena od ceny další dodávky. Kupující (odběratel) je povinen tyto obaly vrátit zpět Prodávajícímu nejdéle do 30 kalendářních dnů ode dne dodání Zboží. Pokud nedojde k vrácení vratných obalů, má se za to, že kupující (odběratel) od Prodávajícího tyto obaly odkoupil.

10. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA KE ZBOŽÍ

10.1. Kupující (odběratel) nabude vlastnické právo ke Zboží dodanému na základě kupní smlouvy jedním z následujících okamžiků, a to tím, který z nich nastane jako první:

- (i) okamžikem přechodu nebezpečí škody na Zboží na kupujícího (odběratele) dle ustanovení bodu 8. těchto VOP;

- (ii) okamžikem zaplacení kupní ceny Zboží či jeho části.

11. KUPNÍ CENA ZBOŽÍ

- 11.1. Kupní cena Zboží představuje úplatu za Zboží sjednanou na základě dohody smluvních stran. Dohoda o ceně je považována za podstatnou podmínku (náležitost), bez níž (nebo alespoň bez ujednání o způsobu jejího určení) kupní smlouva nebude uzavřena.
- 11.2. Kupní cena je stanovena v jednotlivé kupní smlouvě pevnou (fixní) částkou a nelze ji bez souhlasu obou smluvních stran měnit. Nedojde-li k dohodě o ceně (ujednáním v kupní smlouvě), platí cena Zboží uvedená v ceníku Prodávajícího, který je platný v době uzavření jednotlivé (dílčí) kupní smlouvy. Prodávající zašle na žádost kupujícímu (odběrateli) aktuální (platný) ceník Zboží. Prodávající (dodavatel) si vyhrazuje právo změny cen uvedených v ceníku Zboží v průběhu roku, zejména v závislosti na změně směnného kurzu, nárůstu inflace a při podstatných změnách dodavatelských podmínek.
- 11.3. Všechny ceny Zboží platí při opuštění podniku (závodu) Prodávajícího („Ex Works“) a nezahrnují, pokud není výslovně dohodnuto jinak, nestandardní balení, naložení na dopravní prostředek, vykládku, přepravní náklady a clo.
- 11.4. K cenám Zboží se připočítává daň z přidané hodnoty v příslušné zákonem stanovené výši.
- 11.5. Prodávající je oprávněn při splnění určitých podmínek, zejména v závislosti na množství odebraného Zboží poskytnout kupujícímu (odběrateli) slevu (rabat, bonus apod.) oproti ceně Zboží uvedené v platném ceníku Prodávajícího.

12. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 12.1. Kupní cenu za dodávku Zboží je možno hradit:
 - (i) bezhotovostním převodem prostředků na účet určený Prodávajícím v jednotlivé kupní smlouvě či jinak písemně

sdělený Prodávajícím kupujícímu (odběrateli);

- (ii) v hotovosti do pokladny Prodávajícího či k rukám osoby pověřené (zmocněné) Prodávajícím k převzetí peněz;
- (iii) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (poštovní poukázky) či dopravce ve prospěch Prodávajícího.

- 12.2. Není-li placeno zálohově, v hotovosti nebo prostřednictvím cenného papíru (směnka, šek apod.), je Dodavatel povinen vystavit platební doklad (fakturu). Dodavatel je oprávněn vystavit platební doklad (fakturu) v den dodání Zboží, tj. splnění dodávky, *in eventum* po odeslání oznámení prodávajícímu kupujícímu (odběrateli) o uskladnění/úschově zboží u Dodavatele, případně třetí osoby. Dodavatel je povinen zaslat platební doklad (fakturu) kupujícímu (odběrateli) bez zbytečného odkladu po vzniku jeho práva vystavit platební doklad (fakturu). Odesláním se rozumí rovněž osobní předání kupujícímu (odběrateli), případně jím pověřené (zmocněné) osobě.

- 12.3. Platební doklad (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty a obchodní listiny ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku. Platební doklad (faktura) bude obsahovat minimálně následující náležitosti:

- a) označení faktury a její číslo (evidenční);
- b) identifikační údaje Prodávajícího a kupujícího (odběratele);
- c) číslo objednávky (kupní smlouvy), podle které bylo plněno a číslo dokladu o dodání Zboží;
- d) předmět dodávky (rozsah a předmět plnění) a den jejího splnění;
- e) úplné označení banky (peněžního ústavu) a účtu, na který má být placeno;

- f) cenu za jednotku množství a další cenové náležitosti;
 - g) datum vystavení faktury a lhůtu její splatnosti;
 - h) celkovou fakturovanou částku plnění;
 - i) daňovou doložku (sazbu a výši daně);
 - j) datum uskutečnění zdanitelného plnění nebo datum přijetí plnění.
- 12.4. Nebude-li platební doklad (faktura) obsahovat některou povinnou náležitost, případně bude-li obsahovat nesprávný údaj (údaj, který je v rozporu se smlouvou či těmito VOP), je povinen kupující (odběratel) bez zbytečného odkladu po zjištění takové závady informovat o ní Prodávajícího, který provede bezodkladně potřebné doplnění či opravu platebního dokladu (faktury). Vrácením platebního dokladu (faktury) k doplnění či opravě se nedostává kupující (odběratel) do prodlení s placením kupní ceny. Nebude-li dohodnuto jinak, lhůta splatnosti se prodlužuje o dobu, uplynulou od doručení výzvy k odstranění závady v platebním dokladu (faktuře) Prodávajícímu do doručení opraveného či doplněného platebního dokladu (faktury) kupujícímu (odběrateli).
- 12.5. Splátnost platebního dokladu (faktury) se určuje na patnáct (15) dnů ode dne jeho doručení kupujícímu (odběrateli), nebude-li *in concreto* dohodnuto jinak, zejména s ohledem na celkový objem objednávek kupujícího (odběratele), dobu trvání vzájemných obchodních vztahů a zavedenou praxi stran.
- 12.6. Platby provedené před splněním dodávky se považují za dílčí/částečná plnění na úhradu celkové kupní ceny.
- 12.7. Kupující (odběratel) není oprávněn zadržovat platby ve prospěch Prodávajícího.
- 12.8. Kupující (odběratel) není povinen zaplatit část kupní ceny týkající se Zboží, jež je předmětem reklamace kupujícího (odběratele). Tato část kupní ceny bude vypořádána až po ukončení reklamačního řízení, podle jeho výsledku. Kupující (odběratel) není v prodlení se zaplacením ceny za dodávku Zboží v případě, že jeho reklamace bude neúspěšná.
- 12.9. V případě, že kupující (odběratel) neprovede platbu peněžitého závazku vůči Prodávajícímu řádně a včas, může Prodávající, aniž by tím byly dotčeny jiné prostředky nápravy či práva (nároky) přiznané platným právním řádem, požadovat náhradu škody vzniklé prodlením v plné výši, nejméně však ve výši obvyklých úroků a provizí, které jsou účtovány bankami v místě sídla Prodávajícího, zejm. příslušnou bankou Prodávajícího, která zajišťuje jeho platební styk. Navíc je Prodávající oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty za období od splatnosti dlužné částky do jejího zaplacení, a to ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení.
- 12.10. Platba na úhradu peněžitého závazku se považuje za uskutečněnou v okamžiku, kdy je peněžitá částka v odpovídající výši připsána na účet Prodávajícího nebo kdy je potvrzeno přijetí hotovosti nebo směnky či jiného obdobného platebního instrumentu.
- 12.11. Platba částky kupní ceny bude prováděna v plné výši bez jakýchkoli odpočtů, srážek či kompenzací, nevyplývá-li z kupní smlouvy či ustanovení těchto VOP jinak.
- 12.12. Kupující (odběratel) je povinen plnit své peněžité závazky vůči Prodávajícímu buď přímo jemu, nebo podle jeho písemných pokynů/instrukcí prostřednictvím jím určené banky, popřípadě osobě vybavené řádnou plnou mocí/pověřením Prodávajícího pro určitý jednotlivý případ.
- 12.13. Prodávající si při neexistenci předchozí výslovné dohody vyhrazuje rozhodnutí, zda v jednotlivém případě bude akceptovat směnky, šeky a jiné poukázky. Náklady na diskontování a inkaso jdou k tíži kupujícího (odběratele), nebude-li v potvrzení objednávky stanoveno jinak. Všechny platební prostředky tohoto druhu jsou přijímány jen v zájmu spolehlivého splnění peněžitého závazku kupujícího (odběratele).

- 12.14. Dojde-li k podstatnému zhoršení majetkových poměrů či finanční situace kupujícího (odběratele) oproti stavu v době vzniku smluvního vztahu, zejména z důvodu úpadku (či hrozícího úpadku) a lze-li se zřetelem ke všem okolnostem rozumně předpokládat, že kupující (odběratel) nebude schopen dostát svým povinnostem/závazkům z uzavřené kupní smlouvy anebo při prodloužení kupujícího (odběratele) s placením jakékoliv pohledávky Prodávajícího, je Prodávající oprávněn prohlásit všechny své stávající pohledávky vůči kupujícímu (odběrateli) za okamžitě splatné (tzv. zesplatnění) a požadovat jejich zaplacení.
- 12.15. Dodavatel může zadržet/pozastavit v případech uvedených v odst. 12.14, shora dosud nesplněné dodávky Zboží ze všech kupních smluv, aniž to znamená porušení kupní smlouvy nebo práva na odstoupení od ní. Prodávající má též právo zrušit existující smlouvy o dodávce Zboží po předchozím upozornění a poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty k zaplacení. To neplatí, jestliže kupující (odběratel) poskytne Prodávajícímu dostatečné zajištění. Odstoupí-li Prodávající od smlouvy pro nezaplacení splatné pohledávky kupujícím (odběratelem), je kupující (odběratel) povinen nahradit Prodávajícímu všechny v souvislosti s tím vzniklé újmy (škody) a náklady.
- 12.16. Prodávající je oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám kupujícího (odběratele) z kupní smlouvy či v souvislosti s ní jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky. Kupující (odběratel) není oprávněn provést jednostranné započtení proti pohledávkám Prodávajícího z kupní smlouvy či těchto VOP nebo v souvislosti s nimi. Započtení pohledávky kupujícího (odběratele) vůči pohledávce Prodávajícího je přípustné pouze v případě pravomocně přiznané pohledávky (nároku) nebo jinak nesporné pohledávky (nároku).

13. DOKLADY KE ZBOŽÍ

- 13.1. Prodávající je povinen vždy předat kupujícímu (odběrateli) doklady nutné k převzetí, volnému nakládání, k proclení a užívání (provozu) Zboží, zejména doklady upravující technické podmínky provozu (užívání) a údržby Zboží a jiné právními předpisy vyžadované doklady, jakož i doklady uvedené v kupní smlouvě.
- 13.2. Prodávající vždy předá se Zbožím certifikáty ke Zboží uvedené v kupní smlouvě nebo vyžadované pro Zboží právními předpisy České republiky či přímo EU. Certifikáty dle tohoto ustanovení se rozumí zejména prohlášení o shodě výrobků, atesty, protokoly o splnění předepsaných zkoušek, certifikáty kvality, atesty použitých materiálů ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména pak ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění.
- 13.3. Kupující (odběratel) je povinen poskytnout Prodávajícímu na jeho žádost veškerou pomoc při obstarání dokladů nebo odpovídajících elektronických zpráv vystavených nebo vydaných v České republice nebo v zemi původu, které Prodávající může požadovat pro dovoz Zboží a v případě potřeby též i pro průvoz Zboží po území třetího státu.
- 13.4. Doklady, které je Prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat kupujícímu (odběrateli), musí být v originálu, jenž musí být na všech místech čitelný, přehledný a bez chyb. Doklady musí být dodány v písemné tištěné formě, která může být nahrazena záznamem na technickém nosiči dat. Náklady spojené s vyhotovením a dodáním všech dokladů v potřebném počtu včetně jejich oprav, doplnění, náhradního dodání a dodání ve formě záznamu na technickém nosiči dat nese Prodávající. Dodáním dokladů se tyto stávají vlastnictvím kupujícího (odběratele), který je oprávněn s nimi volně nakládat, a to i v případě, že by se jednalo o autorské dílo, k čemuž pro úplnost Dodavatel uděluje bezúplatnou,

časově ani místně neomezenou nevýhradní licenci ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

14. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ A ZÁRUKA

- 14.1. Prodávající je povinen dodat Zboží v množství, jakosti a provedení určených kupní smlouvou a těmito VOP. Prodávající nese odpovědnost za to, že předmět plnění (dodávky) má jakost a vlastnosti dle požadavku kupujícího (odběratele) v platně uzavřené kupní smlouvě, jinak jakost stanovenou příslušnou technickou normou, příslušnými právními předpisy, popř. vlastnosti obvyklé u příslušného druhu Zboží s ohledem na účel jeho použití. Strany mohou sjednat v kupní smlouvě odchylky od běžné jakosti s omezenou či neomezenou platností a odchylku od standardní jakosti promítnout do cenového ujednání.
- 14.2. Prodávající je povinen zabalit Zboží a opatřit pro přepravu způsobem stanoveným těmito VOP, kupní smlouvou, případně způsobem odpovídajícím obchodním zvyklostem.
- 14.3. Poruší-li Prodávající povinnosti stanovené v odst. 14.1. a/nebo odst. 14.2. má Zboží vady. Za vady Zboží se považuje i dodání jiného Zboží, než určuje kupní smlouva a vady v dokladech (dokumentech) vztahujících se ke Zboží, které je Prodávající povinen dle kupní smlouvy, těchto VOP či dle právních předpisů dodat kupujícímu (odběrateli).
- 14.4. Zboží má právní vady, jestliže je dodané Zboží zatíženo právem (nárokem) třetí osoby, ledaže kupující (odběratel) s tímto zatížením projevil výslovný písemný souhlas.
- 14.5. Prodávající odpovídá za vady Zboží, které má Zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na kupujícího (odběratele), i když se vada stane zjevnou až po této době.
- 14.6. Prodávající rovněž odpovídá za další vady Zboží, jež vzniknou na Zboží po přechodu nebezpečí škody, jestliže jsou

způsobeny porušením povinností Prodávajícího.

- 14.7. Prodávající poskytuje kupujícímu (odběrateli) smluvní záruku, že dodané zboží bude v záruční době způsobilé pro použití k ujednanému účelu nebo že si zachová stanovené (vymíněné) či jinak obvyklé vlastnosti (tzv. záruka za jakost) v trvání 24 měsíců ode dne dodání Zboží kupujícímu (odběrateli), nebude-li v jednotlivé kupní smlouvě či jiné dohodě (smlouvě) stran uvedeno jinak. Je-li Prodávající povinen odeslat Zboží, běží záruční doba ode dne dojití Zboží do místa určení. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující (odběratel) nemůže užívat Zboží pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající.
- 14.8. Poskytnutím záruky za jakost Zboží odpovídá Prodávající za vadu Zboží, která se projeví v této záruční době. Nebude-li ujednána záruka v kupní smlouvě a ani nebude záruka za jakost převzata prohlášením Prodávajícího v záručním listu, postačuje doklad o koupi Zboží (faktura), obsahující údaje jako záruční list.
- 14.9. V ostatním se práva a povinnosti stran v souvislosti s odpovědností za vady Zboží řídí ustanoveními § 1914 až § 1925 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

15. ZÁNİK A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VADY ZBOŽÍ

- 15.1. Odpovědnost Prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Zboží vnějšími okolnostmi (událostmi) a nezpůsobil je Prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí Prodávající plnil svůj závazek.
- 15.2. Smluvní záruka se vztahuje na garanci užitných a funkčních vlastností, jakož i jakostně-technických hodnot (parametrů) Zboží při jeho správném používání a údržbě.
- 15.3. Práva z odpovědnosti za vady Zboží, pro které platí záruka, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době, není-li dále stanoveno jinak.

- 15.4. Prodávající je povinen plnit své závazky vyplývající z převzaté záruky pouze tehdy, pokud kupující (odběratel) není v prodlení s úhradou kupní ceny kterékoli dodávky Zboží nebo její části.
- 15.5. Smluvní záruka se nevztahuje (i) na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním (ii) na vady, pro které byla sjednána nižší kupní cena (iii) na vady vzniklé neodborným zásahem kupujícího (odběratele) nebo třetí osoby, příp. vady způsobené neodbornou montáží (instalací) (iv) na vady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením (manipulací), zejména při používání Zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry podmínkám uvedeným v dokumentaci ke Zboží anebo používáním v rozporu s doporučeními a pokyny výrobce, popř. vystavením nepříznivým (extrémním) vnějším vlivům.
- 15.6. Byly-li použity při výrobě Zboží věci předané kupujícím (odběratelem), neodpovídá Prodávající za vady Zboží, které byly způsobeny použitím těchto věcí, jestliže Prodávající při vynaložení odborné péče nemohl odhalit nevhodnost těchto věcí pro výrobu Zboží nebo na ni kupujícího (odběratele) upozornil, avšak kupující (odběratel) trval na jejich použití.
- 15.7. Prodávající neodpovídá za vady Zboží, o kterých kupující (odběratel) v době uzavření kupní smlouvy věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla kupní smlouva uzavřena, musel vědět, ledaže se vady týkají vlastností, které Zboží mělo mít podle kupní smlouvy.
- 15.8. Jestliže Prodávající dodá Zboží se souhlasem kupujícího (odběratele) před dobou stanovenou pro jeho dodání, může až do této doby dodat chybějící část nebo chybějící množství Zboží nebo dodat náhradní Zboží za dodané vadné Zboží nebo vady dodaného Zboží odstranit (opravit).
- 15.9. Informace uváděné Prodávajícím v nabídkách, prospektech, reklamních či jiných propagačních materiálech, které se týkají rozměrů, hmotností, barevného

provedení či jiných podobných veličin (charakteristik) prodávaného Zboží, nejsou údaje zaručené Prodávajícím. Prodávající nese odpovědnost za správnost údajů obsažených v dokladech (dokumentech) ke Zboží při jeho prodeji.

16. POSTUP PŘI UPLATŇOVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

- 16.1. Kupující (odběratel) je povinen provést s dostatečnou péčí, popř. zajistit kvalifikovaným způsobem prohlídku Zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží (zpravidla po převzetí Zboží od dopravce) a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Pokud Prodávající Zboží neprohlédne ani nezařídí, aby bylo prohlédnuto, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo Zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody.
- 16.2. Vady zjevné je kupující (odběratel) povinen oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od převzetí Zboží. V případě doručení poškozené nebo otevřené zásilky kupující (odběratel) tuto nepřevzme, v opačném případě ztrácí právo na reklamaci dodaného Zboží.
- 16.3. Vady skryté je kupující (odběratel) povinen oznámit nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od okamžiku, kdy vadu při vynaložení odborné péče zjistil nebo měl zjistit; v případě poskytnutí smluvní záruky Prodávajícím nejpozději do uplynutí sjednané záruční doby dle kupní smlouvy nebo těchto VOP, jinak jeho nárok z vad Zboží zaniká.
- 16.4. Kupující (odběratel) je povinen uplatnit reklamaci (notifikovat vady) u Prodávajícího písemným oznámením označeným slovy „**REKLAMACE**“ a předložením Zboží (připouští-li to povaha Zboží). Reklamacie se považuje za včas uplatněnou, je-li odeslána Prodávajícímu poslední den záruční doby. V oznámení (reklamaci) je kupující (odběratel) povinen mj. uvést o jakou vadu se jedná a jak se vada projevuje. K oznámení (reklamaci) je kupující (odběratel) povinen předložit

- fakturu, doklad o splnění závazku (prodejka, dodací list či předávací protokol), případně prohlášení o záruce (záruční list), byl-li kupujícímu (odběrateli) předán. Nepředloží-li kupující (odběratel) tyto doklady, má Prodávající právo reklamaci odmítnout.
- 16.5. Kupující (odběratel) je povinen umožnit Prodávajícímu prohlídku reklamovaného Zboží v takovém stavu, v jakém se nacházelo v okamžiku zjištění vad (nedostatků).
- 16.6. Má-li Zboží při předání zjevné vady, je kupující (odběratel) oprávněn:
- (i) požadovat od Prodávajícího provedení kontroly Zboží v místě a lhůtě určených kupujícím (odběratelem);
 - (ii) odmítnout převzetí vadného plnění a vrátit ho na náklady Prodávajícího, aniž by se tím kupující (odběratel) dostal do prodlení s převzetím plnění a aniž by tím zanikl závazek Prodávajícího dodat bezvadné plnění; nebo
 - (iii) převzít vadné plnění s tím, že kupujícímu (odběrateli) vzniká právo uplatňovat nároky z odpovědnosti za vady kdykoli v záruční době.
- Kupující (odběratel) je oprávněn uplatnit jeden, více či všechny nároky uvedené v ustanovení tohoto odstavce, pokud je lze z povahy věci uplatňovat společně.
- 16.7. Volba nároků z odpovědnosti za vady Zboží, jakož i volba způsobu, kterým mají být zjištěné vady odstraněny, náleží výhradně kupujícímu (odběrateli). Kupující je s ohledem na charakter vady a závažnost porušení kupní smlouvy výskytem vady oprávněn:
- (i) požadovat odstranění vad dodáním náhradního plnění (výměnu vadného Zboží za bezvadné), případně dodáním chybějícího Zboží;
 - (ii) požadovat odstranění právních vad;
 - (iii) požadovat bezplatné odstranění vad opravou Zboží, jestliže jsou vady opravitelné;
 - (iv) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny;
 - (v) odstoupit od kupní smlouvy;
 - (vi) sám nebo prostřednictvím jiné osoby a na náklady Prodávajícího plnění zkontrolovat, vykonat nezbytné úkony ke zjištění vad, vyřídit, opravit nebo zajistit náhradní dodávku. Prodávající se zavazuje tyto náklady kupujícího (odběratele) v plném rozsahu uhradit. Kupující (odběratel) je v tomto případě povinen řádně doložit vzniklé náklady dle předchozí věty a pořídit dokumentaci, ze které budou vady Zboží patrné (fotodokumentace, videodokumentace apod.);
- Požaduje-li kupující (odběratel) odstranění vad, zavazuje se Prodávající začít s odstraňováním vad nejpozději do pěti (5) dnů ode dne, kdy byl o vadě uvědomen, nedojde-li k dohodě o jiném termínu, a vady odstranit v co nejkratším technicky možném termínu, pokud to charakter vady a podmínky dovolí. Termín odstranění vad ujednájí strany písemně.
- 16.8. Pokud Prodávající reklamaci vad Zboží z oprávněných objektivních důvodů neuzná, oznámí to kupujícímu (odběrateli) u vad zjevných ve lhůtě třiceti (30) dnů a u vad skrytých nejpozději do šedesáti (60) dnů ode dne, kdy mu byly notifikované vady kupujícím (odběratelem) reklamovány.
- 16.9. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího (odběratele) zaplatit kupní cenu za Zboží, nevyplývá-li z ustanovení těchto VOP či kogentních ustanovení právních předpisů jinak.
- 16.10. Právo volby reklamačního nároku přísluší kupujícímu (odběrateli) v závislosti na tom, znamená-li dodání vadného Zboží podstatné či nepodstatné porušení kupní smlouvy Prodávajícím (§ 2106 a § 2107 občanského zákoníku).

17. PRÁVA Z PRŮMYSLOVÉHO ČI DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 17.1. Prodávající je povinen zajistit, aby žádná ustanovení kupní smlouvy nebo jejich aplikace neoprávněně nezasáhla do práv duševního nebo průmyslového vlastnictví jakýchkoli třetích osob požívajících právní ochrany dle právního řádu jakéhokoliv státu.
- 17.2. Kupní smlouvou není poskytována žádná licence k využití (souhlas k užití), ani se žádným způsobem nepřevádí žádné právo k vynálezům, patentům, průmyslovým vzorům, užitným vzorům, ochranným známkám, firmě, know-how, copyright, ani jiným formám průmyslového či duševního vlastnictví.
- 17.3. V případě, že Zboží je vyráběno podle technické dokumentace kupujícího (odběratele), kterou kupující (odběratel) Prodávajícímu za tímto účelem poskytl, nebo mu jinak umožnil se s ní seznámit, není Prodávající oprávněn podle této technické dokumentace vyrábět a dodávat výrobky (Zboží) žádné třetí osobě.
- 17.4. Prodávající není oprávněn žádné technické řešení, které je obsaženo v technické dokumentaci kupujícího (odběratele), jak je uvedena v odstavci 17.3., shora, přihlásit nebo umožnit jeho přihlášení k průmyslově-právní ochraně třetí osobou.
- 17.5. Prodávající je povinen zajistit, že je plně oprávněn disponovat právy k průmyslovému či duševnímu vlastnictví ke Zboží a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání Zboží kupujícím (odběratelem).
- 17.6. Prodávající je povinen zajistit, že Zboží náleží ode dne převzetí Zboží kupujícímu (odběrateli) s nevýhradním a neomezeným právem k užívání Zboží v nejširším možném rozsahu v souladu s použitelnou právní úpravou příslušného druhu průmyslového či duševního vlastnictví. Právo užívání je neomezené časově a teritoriálně, je převáděno jako právo bezplatné, právo převoditelné s právem sublicence a právo postupitelné bez nutnosti souhlasu původce či majitele předmětu průmyslového či duševního vlastnictví.

Jakákoli odměna za poskytnutí těchto práv je zahrnuta v ceně za plnění předmětu kupní smlouvy.

- 17.7. Prodávající je povinen nejpozději při odevzdání Zboží informovat kupujícího (odběratele) o povaze a rozsahu průmyslověprávní či autorskoprávní ochrany Zboží, případně dokumentace ke Zboží. Pokud dodané Zboží není předmětem průmyslověprávní ani autorskoprávní ochrany Prodávajícího ani třetích osob, je Prodávající povinen vydat kupujícímu (odběrateli) nejpozději při dodání Zboží písemné prohlášení o tom, že dodané Zboží, jeho část či technická dokumentace ke Zboží není předmětem průmyslověprávní ani autorskoprávní ochrany Prodávajícího ani třetích osob a neobsahuje ani jiné průmyslověprávní či autorskoprávní vady.

18. VIS MAIOR

- 18.1. Žádná strana nenese odpovědnost vůči druhé straně, pokud je v prodlení s plněním kteréhokoliv nebo všech jejích závazků, pokud takové prodlení je způsobeno okolnostmi mimo kontrolu této smluvní strany, čímž se rozumí zejména požár, bouře, povodeň, zemětřesení, výbuch, havárie, válka, teroristický čin, sabotáž, epidemie, karanténní omezení, embargo atp. (dále jen „Vyšší moc“). Za událost Vyšší moci nejsou zejména považovány takové události jako stávková, výlučka, zpoždění dodávek subdodavatelů (pokud nejsou způsobeny událostmi vyšší moci), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil či materiálu. Strana, která se případu působení Vyšší moci dovolává, je povinna bez zbytečného prodlení písemně uvědomit druhou smluvní stranu o výskytu a zániku případu Vyšší moci.
- 18.2. V případě výskytu případu Vyšší moci se o dobu, po kterou trvá případ Vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených smluvními stranám. Pokud případ působení Vyšší moci trvá bez přerušení déle, než dva (2) měsíce, je dotčená strana oprávněna odstoupit od kupní smlouvy, a to

písemným oznámením učiněným straně, která se případu působení Vyšší moci dovolává.

19. OCHRANA INFORMACÍ

- 19.1. Důvěrnými informacemi se rozumí jakékoliv informace obchodní, výrobní, technické, finanční, organizační týkající se přímo nebo nepřímo Prodávajícího, jeho zaměstnanců, obchodních partnerů, zákazníků zachycené v jakékoliv podobě na jakémkoliv nosiči, jakož i informace ústní, poskytnuté nebo jinak zpřístupněné kupujícímu (odběrateli) při jednání o uzavření kupní smlouvy nebo na základě a v rámci uzavřené kupní smlouvy Prodávajícím, členy jeho orgánů, jeho zaměstnanci, poradci, osobami jím ovládanými, případně dalšími osobami, které jako takové Prodávající označí.
- 19.2. Pod pojmem „Důvěrná informace“ se rozumí jak údaj či soubor údajů uvedených na určitém technickém nosiči dat, tak i příslušný datový nosič, na němž jsou údaje zaznamenány. Dále pojem „Důvěrná informace“ zahrnuje taktéž dokumentaci, zprávy či sdělení zaslaná jakoukoliv formou.
- 19.3. Pojem „Důvěrná informace“ ve smyslu těchto VOP nezahrnuje informace, které jsou nebo se po dobu účinnosti kupní smlouvy nebo těchto VOP stanou veřejně známými, a to jinak, než porušením povinností ze zákona, těchto VOP nebo uzavřené kupní smlouvy ze strany kupujícího (odběratele) nebo porušením povinností třetí stranou.
- 19.4. Pojem „Důvěrná informace“ ve smyslu těchto VOP nezahrnuje ani informace, které jsou kupujícímu (odběrateli) prokazatelně známy dříve, než mu je zpřístupnil Prodávající, aniž by k této znalosti došlo protiprávním jednáním kupujícího (odběratele) nebo třetí strany.
- 19.5. Důvěrné informace, jak jsou určeny dle těchto VOP, které Prodávající na základě nebo v souvislosti s kupní smlouvou nebo jednáním o jejím uzavření kupujícímu (odběrateli) zpřístupní nebo jinak umožní se s nimi seznámit, kupující (odběratel) ani jako celek, ani jako jejich jednotlivé části bez

předchozího písemného souhlasu Prodávajícího:

- (i) nezveřejní, ani jinak nezpřístupní třetím osobám;
 - (ii) nepoužije jinak či k jinému účelu, než je sjednáno;
 - (iii) nebude žádným způsobem kopírovat, ani pořizovat opisy, záložní kopie apod. bez předchozího souhlasu Prodávajícího;
 - (iv) bude udržovat, nakládat s nimi a zpracovávat je tak, aby nedošlo k porušení ujednání kupní smlouvy, těchto VOP nebo zákona;
 - (v) nepoužije k získání vlastního prospěchu ani prospěchu třetí osoby, pokud to nevyplývá z ujednání kupní smlouvy nebo těchto VOP, ani
 - (vi) jinak nezneužije proti zájmům Prodávajícího.
- 19.6. Důvěrné informace včetně nosičů, na nichž jsou zaznamenány, jsou a zůstávají i po předání či jiném zpřístupnění kupujícímu (odběrateli) podle těchto VOP nebo uzavřené kupní smlouvy výlučným vlastnictvím Prodávajícího.
- 19.7. Povinnosti podle těchto VOP a uzavřené kupní smlouvy neomezují případnou povinnost stran poskytovat informace a sdělení státním a jiným orgánům, zejména soudům a orgánům činným v trestním řízení, pokud taková povinnost vyplývá z obecně závazného právního předpisu nebo pravomocného úředního rozhodnutí vydaného na základě a v souladu s obecně závazným právním předpisem.
- 19.8. Kupující (odběratel) se zavazuje vrátit veškeré (nespotřebované) listinné materiály a technické nosiče dat, které obsahují Důvěrné informace, a které obdržel na základě nebo v souvislosti s těmito VOP nebo uzavřenou kupní smlouvou Prodávajícímu do deseti (10) dnů poté, kdy byl Prodávajícím k vrácení Důvěrných informací vyzván.
- 19.9. Současně je kupující (odběratel) povinen v téže lhůtě zničit veškeré kopie, výpisy, opisy apod. Důvěrných informací, jakož

i nenávratně vymazat Důvěrné informace z prostředků výpočetní, audiovizuální či jiné obdobné techniky. Zničení a vymazání Důvěrných informací potvrdí kupující (odběratel) Prodávajícímu čestným prohlášením, které kupujícímu (odběratel) předá současně s vrácením Důvěrných informací.

20. UKONČENÍ SMLOUVY

20.1. Vedle zákonných důvodů může být kupní smlouva ukončena (i) výpovědí smlouvy, připouští-li to povaha smlouvy, zejména na dobu neurčitou (např. u rámcových smluv); výpověď musí být učiněna vždy písemně a musí být doručena druhé smluvní straně, přičemž výpovědní doba začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně a výpovědní doba činí jeden (1) měsíc; (ii) odstoupením oprávněné smluvní strany od smlouvy z důvodů uvedených ve smlouvě a VOP

20.2. Za porušení kupní smlouvy podstatným způsobem se považuje:

- (a) prodlení Prodávajícího včas a řádně odevzdat Zboží kupujícímu (odběrateli);
- (b) prodlení Kupujícího (odběratele) se zaplacením kupní ceny Zboží (včetně souvisejících plateb);
- (c) prodlení se splněním povinností uspokojit nároky kupujícího (odběratele) vyplývající z odpovědnosti Prodávajícího za vady a ze záruky za jakost Zboží.

20.3. Nestanoví-li smlouva nebo tyto VOP jinak, je Prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů, je-li splněna alespoň jedna z těchto podmínek:

- (a) poruší-li kupující (odběratel) smlouvu podstatným způsobem;
- (b) Poruší-li kupující (odběratel) smlouvu nepodstatným způsobem a nesplní-li povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě

za tím účelem stanovené Prodávajícím;

- (c) před řádným dodáním Zboží bez udání důvodu.

20.4. Týká-li se porušení povinností kupujícího (odběratele) pouze části závazku, může Prodávající odstoupit od této části závazku nebo i od celé smlouvy.

20.5. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé straně.

20.6. Odstoupením smlouva včetně těchto VOP zaniká. Odstoupením ani jiným způsobem ukončení smlouvy nezanikají:

- (i) nároky na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy;
- (ii) vzniklé nároky plynoucí z vadného plnění;
- (iii) nárok na zaplacení kupní ceny Zboží;
- (iv) nárok na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, penále a jiných obdobných sankcí z titulu porušení smlouvy;
- (v) ujednání o záruce a odpovědnosti za vady;
- (vi) ujednání o vypořádání smluvních stran pro případ odstoupení;
- (vii) ujednání o povinnosti mlčenlivosti, důvěrnosti a ochrany know-how
- (viii) ujednání o volbě práva a řešení sporů;
- (ix) jiná ujednání, o nichž tak stanoví právní předpis.

20.7. Nestanoví-li smlouva jinak, dodané Zboží, ke kterému před odstoupením od smlouvy přešlo nebo bylo převedeno vlastnické právo na kupujícího (odběratele):

- (i) zůstává po odstoupení od smlouvy ve vlastnictví kupujícího (odběratele). V takovém případě má Prodávající nárok na náhradní peněžité plnění do výše, v níž měl kupující (odběratel) z uvedeného použitého Zboží prospěch. Byla-li již za toto

dodané Zboží uhrazena kupní cena, je Prodávající povinen vrátit kupujícímu (odběrateli) rozdíl mezi kupní cenou a nárokem na náhradní peněžité plnění dle předchozí věty; nebo

- (ii) může kupující (odběratel) po odstoupení od smlouvy vrátit Zboží na své náklady do 30 dnů po odstoupení. Prodávající je v takovém případě povinen vrátit kupujícímu (odběrateli) zaplacenou kupní cenu nebo její část.

20.8. Dodané Zboží, ke kterému před odstoupením od smlouvy vlastnické právo nepřešlo, vrátí kupující (odběratel) na vlastní náklady Prodávajícímu.

20.9. V případě, že kupující (odběratel) odstoupí od smlouvy dle odst. 20.7. bod (ii) těchto VOP, je povinen uhradit Prodávajícímu náklady účelně vynaložené v souvislosti s dosavadním plněním smlouvy, a to maximálně do výše ceny uvedené ve zrušené smlouvě. Prodávající je povinen zaslat kupujícímu (odběrateli) písemné vyčíslení nákladů dle předchozí věty spolu s doklady, které prokazují vznik takových výdajů, a to ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení, jinak tento nárok Prodávajícího zaniká.

20.10. V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny se mezi sebou vypořádat způsobem a ve lhůtách stanovených Prodávajícím. Prodávající je povinen nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne účinnosti odstoupení od smlouvy písemně sdělit kupujícímu (odběrateli), jakým způsobem budou jejich vzájemné vztahy vypořádány. V písemném sdělení o vypořádání Prodávající:

- (a) vymezí vzájemné nároky vzniklé mezi stranami odstoupením od smlouvy nebo trvající nároky vzniklé ze smlouvy, zejména nároky na vrácení Zboží, nároky na vrácení jiného plnění poskytnutého dle smlouvy, nároky na náhradní

peněžité plnění, nároky na zaplacení smluvních pokut, nároky na náhradu škody, nároky vzniklé z odpovědnosti za vady Zboží atd.;

- (b) stanoví přiměřené lhůty pro splnění vzájemných povinností stran ze vzájemného vypořádání.

Způsob a lhůty pro vypořádání stanovené Prodávajícím jsou pro smluvní strany závazné. Náklady vzniklé v souvislosti s odstoupením od smlouvy a případným vrácením poskytnutého plnění nese kupující (odběratel).

20.11. Odstoupení je vůči straně účinné dnem doručení oznámení o odstoupení (*ex nunc*). Kupující (odběratel) je povinen bez zbytečného odkladu vrátit Prodávajícímu na vlastní náklady Zboží a *in eventum* nahradit škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti.

20.12. V ostatním se použijí pro vypořádání práv a povinností stran z důvodu zániku kupní smlouvy ustanovení občanského zákoníku upravující bezdůvodné obohacení.

21. ZMĚNY SMLOUVY

21.1. Prodávající je oprávněn kdykoliv písemně oznámit kupujícímu (odběrateli) návrh změny kupní smlouvy, jehož obsahem je zejména změna závazku týkající se specifikace množství a jakosti Zboží, místa dodání Zboží, dodací lhůty pro dodávku Zboží. Kupující (odběratel) je povinen ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení písemného návrhu dodatku na změnu kupní smlouvy dle první věty tohoto ustanovení:

- (a) písemně potvrdit návrh na změnu smlouvy a doručit jej Prodávajícímu;
- (b) písemně sdělit Prodávajícímu objektivní důvody, které kupujícímu (odběrateli) brání v potvrzení takové změny smlouvy.

21.2. Pokud kupující (odběratel) nesplní svoji povinnost stanovenou v odst. 21.1. těchto VOP včas a řádně, má se za to, že

kupující (odběratel) s navrhovanými změnami v plném rozsahu souhlasí, čímž se návrh Prodávajícího považuje za přijatý a stává se platným a závazným dodatkem kupní smlouvy, a to ke dni následujícím po dni, kdy marně uplynula lhůta uvedená v ustanovení odstavce 21.1. písm. (b) těchto VOP.

- 21.3. Prodávající je ve smyslu ust. § 1895 a násl. občanského zákoníku oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti z kupní smlouvy nebo její části na třetí osobu i bez souhlasu dodavatele. Prodávající je povinen převod práv a povinností z kupní smlouvy na třetí osobu kupujícímu (odběrateli) písemně oznámit, Účinnost převodu práv a povinností nastává doručením oznámení dle tohoto ustanovení kupujícímu (odběrateli) nebo okamžikem, kdy postupník postoupení kupní smlouvy kupujícímu (odběrateli) prokáže, podle toho která skutečnost nastane dříve. Ustanovení § 1899 občanského zákoníku se neaplikuje.

22. NÁHRADA ŠKODY

- 22.1. Poruší-li kterákoli strana povinnost z kupní smlouvy, nahradí škodu (újmu) z toho vzniklou druhé straně, případně osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit. Škůdce se může zprostit povinnosti k náhradě škody (újmy), prokáže-li existenci příslušného liberačního důvodu. Liberačním důvodem je existence mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli účastníka, která mu dočasně či trvale zabránila ve splnění povinnosti (tzv. okolnost vylučující odpovědnost).
- 22.2. Způsob a rozsah náhrady škody se řídí ust. § 2951 a násl. občanského zákoníku.
- 22.3. Kupující (odběratel) může uplatňovat právo na náhradu škody vzniklé vadným Zbožím (plněním) pouze v rozsahu, v jakém se nedomohl uspokojení v rámci nároků z odpovědnosti za vady Zboží (včetně záruky za jakost).

23. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 23.1. Veškeré právní vztahy mezi stranami vzniklé v souvislosti a na základě uzavřených kupních smluv a těchto VOP se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany tímto volí v souladu s příslušnými předpisy mezinárodního práva soukromého za rozhodné právo České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, publikovaná sdělením Ministerstva zahraničních věcí č. 106/1991 Sb., nebude na právní vztahy mezi Prodávajícím a kupujícím (odběratelem) založené kupní smlouvou, včetně těchto VOP aplikována; rovněž se vylučuje aplikovatelnost Úmluvy OSN o promlčení při mezinárodní koupi zboží, publikovaná vyhláškou Ministerstva zahraničních věcí č. 123/1988 Sb.
- 23.2. Jakékoliv spory vzniklé mezi stranami z uzavřených kupních smluv a těchto VOP budou řešeny především vzájemným jednáním stran. Pokud se stranám po přiměřeném úsilí, a v každém případě do třiceti (30) dnů od vzniku sporu, nepodaří spor mezi nimi vyřešit, pak bude takový spor vzniklý z nebo v souvislosti s kupní smlouvou, či jejím porušením, ukončením nebo neplatností, s konečnou platností vyřešen v rozhodčím řízení před Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky se sídlem v Praze (dále jen "**Rozhodčí soud**") v souladu s jeho řádem a pravidly (dále jen "**Řád**"). Místem rozhodčího řízení bude Praha a jazykem rozhodčího řízení bude český jazyk. Rozhodčí senát se bude skládat ze tří rozhodců. Prodávající určí jednoho rozhodce a kupující (odběratel) určí jednoho rozhodce. Pokud prodávající nebo kupující (odběratel) při podání žaloby či vyjádření k žalobě (podle případu) k Rozhodčímu soudu rozhodce neurčí, předseda Rozhodčího soudu určí rozhodce za stranu, která tak neučinila. Třetí, předsedající, rozhodce bude určen rozhodci určenými Prodávajícím a kupujícím (odběratelem), či určenými jejich jménem (podle případu) anebo

pokud tak rozhodci neučiní, předsedou Rozhodčího soudu v souladu s Řádem. Veškeré nálezy rozhodčího senátu budou konečné a závazné. Strany souhlasí, že přijmou a vykonají veškeré nálezy vyplývající z takového řízení.

24. DORUČOVÁNÍ

- 24.1. Jakékoli oznámení, žádost, souhlas, pokyn, sdělení či jakýkoli dokument (dále jen „**Písemnost**“) se bude považovat za platně doručený a přijatý, bude-li učiněn v písemné formě.
- 24.2. Kupující (odběratel) zasílá Prodávajícímu Písemnosti na adresu jeho sídla zapsanou v obchodním rejstříku, případně jinou adresu, kterou mu Prodávající sdělil.
- 24.3. Prodávající zasílá kupujícímu (odběrateli) Písemnosti na adresu uvedenou v kupní smlouvě nebo objednávkě kupujícího (odběratele), případně na jinou adresu, kterou mu kupující (odběratel) sdělil.
- 24.4. Písemnost určená Prodávajícímu je doručena dnem, kdy Prodávající potvrdí její převzetí.
- 24.5. Písemnost Prodávajícího určená kupujícímu (odběrateli) (dále jen „**Adresát**“) se považuje za doručenou dnem jejího převzetí Adresátem nebo dnem, kdy Adresát převzetí Písemnosti odepřel. Nebyl-li Adresát zastižen, je Písemnost uložena u držitele poštovní licence, který Adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si Adresát Písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se Adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla Prodávajícímu vrácena jako nedoručitelná; to neplatí v případě, že Adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit Prodávajícímu změnu údajů pro doručování z ospravedlnitelného důvodu.
- 24.6. Doručování dle odst. 24.5., shora se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou Adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenou jen

tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li doručení ten, komu byla určena.

- 24.7. Písemnost odesílaná druhé Straně je zasílána v listinné podobě, opatřená jednoznačnými identifikátory a podpisem odesílatele. Zasílání Písemností telegraficky, dálnopisem (faxem) nebo elektronickými komunikačními prostředky s účinky doručení je možné na základě předchozí písemně a oběma Stranami uzavřené dohody (ujednání) o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí.
- 24.8. Smluvní strany se zavazují si neprodleně navzájem sdělit změny jakýchkoli kontaktních údajů (adres pro doručování a telekomunikačních spojení či elektronických adres).

25. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 25.1. Veškerá práva (nároky) Prodávajícího jako věřitele z kupní smlouvy či těchto VOP se vůči kupujícímu (dodavateli) promlčují ve lhůtě deseti (10) let.
- 25.2. Pokud není uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi Prodávajícím a kupujícím (odběratelem) příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, která upravují koupi movité věci.
- 25.3. Prodávající si vyhrazuje v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku právo kdykoli změnit nebo upravit (doplnit) tyto VOP bez souhlasu kupujícího (odběratele) v přiměřeném rozsahu, a to zejména v zájmu efektivit a zlepšení kvality jím poskytovaných služeb. Prodávající je povinen v takovém případě poskytnout (vhodným způsobem zpřístupnit) kupujícímu (odběrateli) nové znění VOP v textové podobě s viditelně vyznačenými navrhovanými změnami a určit přiměřenou lhůtu k vyjádření, zda jej kupující (odběratel) akceptuje. Nové (aktualizované) znění VOP Prodávající současně zveřejní na svých webových stránkách www.turancar.cz, nejméně patnáct (15) kalendářních dnů před nabytím účinnosti změněných (upravených) VOP. Pokud kupující (odběratel) nejpozději pět (5) kalendářních dnů přede dnem nabytí

účinnosti změny nebo doplnění VOP nesdělí Prodávajícímu svůj nesouhlas se zněním změněných či doplněných VOP, platí, že kupující (odběratel) navrhovanou změnu VOP přijal. V případě, že kupující (odběratel) s navrhovanými změnami VOP nesouhlasí, je oprávněn závazek (plnění) vypovědět, přičemž výpovědní doba činí třicet (30) dnů.

- 25.4. Kupující (odběratel) vystavením objednávky potvrzuje, že akceptuje bez výhrad znění VOP.
- 25.5. Kupující (odběratel) potvrzuje, že ve VOP neshledává žádná ustanovení, která by nemohl rozumně očekávat a dále prohlašuje, že se ve smluvním vztahu s Prodávajícím nepovažuje za slabší smluvní stranu a že mu byla dána možnost jednat o změně podmínek stanovených v těchto VOP odlišným ujednáním v kupní smlouvě.
- 25.6. Veškeré předchozí dodací, platební a jiné podmínky vztahující se k prodeji Zboží Dodavatelem se ruší.
- 25.7. Tyto VOP nabývají vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem
- 25.8. Přílohu těchto VOP tvoří:
Závazná objednávka autobusu.....